



## Informazioni sulle Tipologie di Procedimento

ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2

Rev. Marzo 2017

1. Diritto di accesso ai documenti amministrativi .....	1
2. Pubblicazione Delibere e Determine .....	3
3. Concessione Patrocinio non oneroso .....	4
4. Concessione Sale.....	5
5. Concorsi per assunzione personale .....	6
6. Autorizzazione ad assumere incarichi esterni .....	7
7. Verifica ispettiva sulle autorizzazioni rilasciate per incarichi esterni .....	8
8. Domanda iscrizione Albo Arbitri, Elenco Arbitratori e Periti .....	9
9. Nomina Arbitri .....	10
10. Comunicazione del lodo arbitrale.....	11
11. Chiusura Procedimento di Arbitrato.....	12
12. Avvio Procedura Conciliazione.....	13
13. Chiusura tentativo di conciliazione in caso di rifiuto espresso o mancata accettazione.....	14
14. Nomina conciliatore e fissazione incontro.....	15
15. Esito dell'incontro di conciliazione.....	16
16. Nomina Mediatore e fissazione dell'incontro programmatico.....	17
17. Chiusura tentativo di mediazione .....	19
18. Esito dell'incontro di mediazione.....	21
19. Avvio procedura composizione crisi da sovraindebitamento.....	22
20. Richieste di cancellazione dal Registro informatico protesti.....	24
21. Istanze di cancellazione dal Registro Informatico dei protesti per riabilitazione.....	26
22. Pubblicazione protesti sul Registro informatico protesti .....	28
23. Assistenza qualificata e ufficio stipule Start Up.....	29
24. Rilascio di certificati e visure dal Registro Imprese.....	30
25. Rilascio del nulla osta e attestazione dei parametri finanziari per inizio di attività imprenditoriale di cittadini extracomunitari .....	31
26. Rilascio Carta Nazionale dei Servizi (su dispositivo Smart Card o token USB).....	33
27. Rilascio/rinnovo/sostituzioni carte tachigrafiche .....	35
28. Rilascio copia atti depositati al Registro Imprese .....	37
29. Verifica delle autocertificazioni a cura delle PA (o per gestori di pubblici servizi) .....	39
30. Bollatura e vidimazione di libri .....	41
31. Rilascio elenchi merceologici di imprese iscritte al Registro Imprese .....	43
32. Concessione di conformità metrologica .....	45
33. Rinnovo concessione di conformità metrologica.....	47



34. Primo riconoscimento Laboratori Accreditati per l'esecuzione delle verifiche periodiche di strumenti di misura .....	49
35. Rinnovo annuale riconoscimento Laboratori Accreditati per l'esecuzione delle verifiche periodiche di strumenti di misura.....	51
36. Estensione riconoscimento Laboratori Accreditati per l'esecuzione delle verifiche periodiche di strumenti di misura.....	53
37. Emissione del provvedimento con cui viene sospeso o revocato il riconoscimento d'idoneità ai Laboratori accreditati.....	55
38. Richiesta iscrizione nel Registro degli Assegnatari dei Marchi d'identificazione dei Metalli Preziosi.....	57
39. Assegnazione marchio d'identificazione metalli preziosi .....	59
40. Rinnovo annuale assegnazione marchio d'identificazione metalli preziosi .....	61
41. Revoca marchio d'identificazione metalli preziosi .....	63
42. Rilievo decadenza marchio d'identificazione metalli preziosi .....	65
43. Consegna punzoni recanti il marchio d'identificazione per metalli preziosi .....	67
44. Restituzione e deformazione punzoni recanti il marchio d'identificazione per metalli preziosi a seguito di decadenza .....	69
45. Allestimento da parte della Zecca Poligrafico dello Stato matrici recanti il marchio d'identificazione per i metalli preziosi.....	71
46. Iscrizione nell'elenco degli utenti metrici.....	72
47. Esecuzione di verifica di strumenti metrici presso la Sede dell'Ufficio.....	73
48. Evasione richieste di collaudo di strumenti metrici fissi o di strumenti metrici ausiliari a strumenti metrici fissi.....	75
49. Esame istruttorio da inviare al M.S.E. per la concessione alle Officine dell'autorizzazione come Centri Tecnici per il montaggio e la taratura dei Tachigrafi Digitali .....	77
50. Rinnovo annuale dell'autorizzazione ministeriale ai Centri Tecnici che operano nel campo del montaggio e della taratura dei Tachigrafi Digitali.....	79
51. Sospensione/Revoca dell'autorizzazione ministeriale ai Centri Tecnici che operano nel campo del montaggio e della taratura dei Tachigrafi Digitali.....	81
52. Vigilanza in materia di sicurezza dei prodotti tessili .....	82
53. Vigilanza in materia di sicurezza dei prodotti giocattoli .....	84
54. Vigilanza in materia di sicurezza dei prodotti calzaturieri .....	86
55. Vigilanza in materia di sicurezza dei Dispositivi di protezione individuali.....	87
56. Vigilanza sui prodotti elettrici LVD.....	88
57. Vigilanza sulla compatibilità elettromagnetica EMC .....	89
58. Registro Imprese – Iscrizione modificazione cancellazione deposito atti su domanda di parte.....	90
59. Denunce REA Iscrizione, Modificazione Cancellazione su istanza di parte .....	92
60. Iscrizione attività di impiantistica, autoriparazione, mecatronica, pulizia, facchinaggio ,attività commercio ingrosso.....	94
61. Iscrizione attività di agenti immobiliari, agenti e rappresentanti, spedizionieri e mediatori marittimi...	96
62. Iscrizioni, modificazioni e cancellazioni nel Ruolo Periti ed Esperti.....	99
63. Deposito bilanci.....	101
64. Deposito marchi, brevetti e disegni industriali.....	103
65. Per tutti i precedenti: trascrizioni, annotazioni, scioglimento riserve, verbalizzazione pagamento tasse, ricorsi.....	105



66. Emissione Carnet A.T.A. ....	107
67. Rilascio dei Certificati Comunitari d'Origine .....	109
68. Rilascio/Convalida Codice Meccanografico .....	110
69. Legalizzazione della firma .....	111
70. Visto Conformità .....	112
71. Visto di deposito .....	113
72. Attestato di libera vendita .....	114
73. Interventi camerali settoriali a favore delle imprese (bandi) .....	115
74. Formazione ed esecutività dei ruoli per omesso/tardato versamento del diritto annuo .....	117
75. Emissione diretta di atti di accertamento ed irrogazione della sanzione per omessi/tardati versamenti del diritto annuale.....	119
76. Sgravio totale o parziale su istanza di parte di somme del diritto annuale iscritte a Ruolo.....	121
77. Sgravio totale o parziale in autotutela di somme iscritte a ruolo.....	122
78. Rimborsi per somme erroneamente versate a titolo di diritto annuo .....	123
79. Certificazione vini DOP filiera TERRE DI COSENZA.....	124
80. Controlli Ispettivi e Sorteggio annuale aziende da sottoporre a visita ispettiva (viticoltori – vinificatori e imbottigliatori) .....	126
81. Report semestrale alla Regione Calabria .....	128
82. Relazione annuale al Mipaf ed all'ICQRF .....	129

## Diritto di accesso ai documenti amministrativi

Tipologia di Procedimento:	<b>Diritto di accesso ai documenti amministrativi</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Richiesta di accesso, esame e istruttoria, accoglimento o rigetto
Riferimenti normativi	L. 241/90 e s.m.i. DPR 184/2006 Regolamento camerale
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio competente CHE HA FORMATO O DETIENE STABILMENTE IL DOCUMENTO
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Ufficio competente
Recapito telefonico del Responsabile:	Servizio 1 Rosarita De Rose 0984 815213
Recapito Mail del Responsabile:	rosarita.derose@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Dirigente Dott.ssa Erminia Giorno 0984 815203 erminia.giorno@cs.camcom.it
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	<b>SI</b>
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	Albo Camerale - Accesso agli Atti <a href="http://www.cs.camcom.it/P42A0COS150/Albo-Camerale.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A0COS150/Albo-Camerale.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	Servizio 1 Rosarita De Rose 0984 815213 - urp@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito, richiesta posta elettronica, posta ordinaria, sportello
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	30 gg. dal ricevimento dell'istanza
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	<b>NO</b>
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	<b>AVVERSO IL PROVVEDIMENTO FINALE:</b> Ricorso al Giudice amministrativo entro 30 giorni dalla comunicazione del provvedimento. <b>AVVERSO IL PROVVEDIMENTO ADOTTATO OLTRE I TERMINI:</b> Ricorso al Giudice amministrativo entro 60 giorni dalla comunicazione del provvedimento.
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Ricorso al T.A.R. (art. 24, comma 4, L. n. 241/1990 - art. 133, lett. a, punto 6) Codice del Processo Amministrativo (D.Lgs. n. 104/2010) e s.m.i.
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	Attivazione non prevista
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	L'esame dei documenti è gratuito. La riproduzione è subordinata al pagamento degli importi che seguono: Copia semplice Euro 5,16 per diritti di segreteria; Euro 0,10 per ciascuna pagina fotocopiata

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

	Copia autentica Euro 5,16 per diritti di segreteria; Euro 0,10 per ciascuna pagina fotocopiata; N. 1 marca per imposta di bollo ogni 100 righe Modalità di pagamento: contanti presso lo sportello camerale
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Dirigente Dott.ssa Erminia Giorno
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	Formale richiesta / ex lege
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	Dirigente Dott.ssa Erminia Giorno 0984 815203 erminia.giorno@cs.camcom.it

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

**Pubblicazione Delibere e Determine**

Tipologia di Procedimento:	<b>Pubblicazione Delibere e Determine</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Assunzione Provvedimento, firma, inserimento in Albo camerale on line
Riferimenti normativi	Art. 31 Statuto camerale
Unità Organizzativa Responsabile:	Organi Istituzionali e Segreteria Generale
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Servizio competente
Recapito telefonico del Responsabile:	0984 815213
Recapito Mail del Responsabile:	rosarita.derose@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Servizio 1 Rosarita De Rose 0984 815213 urp@cs.camcom.it
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente Area Servizi di Supporto e Promozione
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	NO
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A0C0S150/Albo-Camerale.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A0C0S150/Albo-Camerale.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	Servizio Organi Istituzionali e Segreteria Generale - 1° piano Via Calabria n. 33 Responsabile: Dott.ssa Rosarita De Rose Telefono 0984 8151 e-mail: segreteria.generale@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	on line
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	7 gg consecutivi e lavorativi entro 15 gg. dall'approvazione
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A0C0S150/Albo-Camerale.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A0C0S150/Albo-Camerale.htm</a>
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	NO
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Dirigente Dott.ssa Erminia Giorno
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	Richiesta / ex lege
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815203 segreteria.generale@cs.camcom.it

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

### Concessione Patrocinio non oneroso

Tipologia di Procedimento:	<b>Concessione Patrocinio non oneroso</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Richiesta, istruttoria, concessione o diniego
Riferimenti normativi	Linee Guida approvate con Delibera di Giunta camerale n. 37 del 24.05.2010
Unità Organizzativa Responsabile:	Servizio Organi Istituzionali e Segreteria Generale
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Servizio competente Servizio 1 Rosarita De Rose urp@cs.camcom.it
Recapito telefonico del Responsabile:	0984 815213
Recapito Mail del Responsabile:	rosarita.derose@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Presidente
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Presidente previa istruttoria del servizio competente
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	Patrocinio Gratuito <a href="http://www.cs.camcom.it/P42A0C144S1/Patrocinio-Gratuito.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A0C144S1/Patrocinio-Gratuito.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	Responsabile Servizio competente Servizio 1 Rosarita De Rose - <a href="mailto:urp@cs.camcom.it">urp@cs.camcom.it</a>
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	telefono, mail, sportello
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	15 gg. dal ricevimento dell'istanza
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Istanza di riesame indirizzata al Presidente
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Richiesta formale
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	NO
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	NO
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Presidente
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	Richiesta / ex lege
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815302-204 segreteria.presidenza@cs.camcom.it

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2

**Concessione Sale**

Tipologia di Procedimento:	<b>Concessione Sale</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Richiesta, istruttoria, concessione o rigetto
Riferimenti normativi	Regolamento camerale
Unità Organizzativa Responsabile:	Responsabile Servizio competente Servizio 1 Rosarita De Rose urp@cs.camcom.it
Responsabile del Procedimento:	Rosarita De Rose
Recapito telefonico del Responsabile:	0984 815213
Recapito Mail del Responsabile:	rosarita.derose@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Dirigente 0984 815203 erminia.giorno@cs.camcom.it
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dott.ssa Erminia Giorno
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A902C42S1/Regolamento-per-la-concessione-e-l-utilizzo-delle-sale-camerale.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A902C42S1/Regolamento-per-la-concessione-e-l-utilizzo-delle-sale-camerale.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	Responsabile Servizio competente Servizio 1 Rosarita De Rose - urp@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	telefono, mail, sportello
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	30gg dalla domanda
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Istanza di riesame al Presidente
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Richiesta
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	NO
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	per Utilizzo oneroso: € 300,00 sul c/c postale 227876 intestato alla Camera di C.I.A.A. di Cosenza relativa al punto 1 (+ 25% per i giorni di sabato e festivi); € 600,00 se comprese attrezzature, polizza assicurativa a favore della Camera di Commercio.
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Presidente /Dirigente
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	richiesta / ex lege
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815302-204 / 203 <a href="mailto:segreteria.presidenza@cs.camcom.it">segreteria.presidenza@cs.camcom.it</a> , <a href="mailto:segreteria.generale@cs.camcom.it">segreteria.generale@cs.camcom.it</a>

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Concorsi per assunzione personale

Tipologia di Procedimento:	<b>Concorsi per assunzione personale</b>
Breve descrizione del Procedimento:	
Riferimenti normativi	D.P.R. 487/1994
Unità Organizzativa Responsabile:	Servizio 2
Responsabile del Procedimento:	Dirigente Area Servizi di Supporto e Promozione
Recapito telefonico del Responsabile:	0984/815201
Recapito Mail del Responsabile:	erminia.giorno@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Servizio 2
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente Area Servizi di Supporto e Promozione
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	NO
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984/815201 erminia.giorno@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	180 gg. dall'effettuazione della prima prova scritta
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Accesso agli atti – Opposizione entro 30 gg Ricorso Amministrativo (TAR)
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Istanza formale accesso degli atti e Istanza formale di opposizione
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	Per accesso agli atti : Diritti di Segreteria € 5,16 ed € 0,10 per pagina
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

### Autorizzazione ad assumere incarichi esterni

Tipologia di Procedimento:	Autorizzazione ad assumere incarichi esterni
Breve descrizione del Procedimento:	
Riferimenti normativi	D. Lgs. 165/2001
Unità Organizzativa Responsabile:	Affari Generali e Servizi di Supporto
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Servizio
Recapito telefonico del Responsabile:	
Recapito Mail del Responsabile:	
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente Area Servizi di Supporto e Promozione
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	30 gg. dalla richiesta
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

### Verifica ispettiva sulle autorizzazioni rilasciate per incarichi esterni

Tipologia di Procedimento:	<b>Verifica ispettiva sulle autorizzazioni rilasciate per incarichi esterni</b>
Breve descrizione del Procedimento:	
Riferimenti normativi	L. 662/1996
Unità Organizzativa Responsabile:	Affari Generali e Servizi di Supporto
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Servizio
Recapito telefonico del Responsabile:	
Recapito Mail del Responsabile:	
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente Area Servizi di Supporto e Promozione
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 60 gg. dall'inizio del procedimento di verifica
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

### Domanda iscrizione Albo Arbitri, Elenco Arbitratori e Periti

Tipologia di Procedimento:	<b>Domanda iscrizione Albo Arbitri, Elenco Arbitratori e Periti</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Istanza volta a richiedere l'iscrizione nell'Albo degli Arbitri e nell'Elenco degli Arbitratori e dei Periti tenuto presso la Camera Arbitrale Costantino Mortati
Riferimenti normativi	Disciplinare approvato con Delibera di Giunta Camerale
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio 8 – Servizi Legali e Tutela del Consumo
Responsabile del Procedimento:	Responsabile ufficio
Recapito telefonico del Responsabile:	0984815253
Recapito Mail del Responsabile:	francesco.catizone@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Camera Arbitrale Costantino Mortati 0984815253/229 conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Comitato Esecutivo Camera Arbitrale C. Mortati
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A255C52S4/Camera-Arbitrale--Costantino-Mortati-.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A255C52S4/Camera-Arbitrale--Costantino-Mortati-.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984 815253/229 <a href="mailto:conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it">conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it</a>
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	a vista, a mezzo posta elettronica
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Esame Documentazione: A vista;  Esame Comitato Esecutivo: prima riunione utile
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Tutela in via amministrativa e giurisdizionale
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	ricorso in via gerarchica e ricorso al TAR
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	<a href="http://www.cs.camcom.it/uploaded/SportelloConciliazione/modello%20domanda%20arbitri%20arbitratori%20periti%20rev_%207_10_2010.doc">http://www.cs.camcom.it/uploaded/SportelloConciliazione/modello%20domanda%20arbitri%20arbitratori%20periti%20rev_%207_10_2010.doc</a>
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	€ 31,00 da versare unitamente al deposito della domanda Versamento ccp N. 227876 con causale "Iscrizione Albo Arbitri o Elenco Arbitratori e Periti" Coordinate IBAN IT62 K 05424 04297 000000000437
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Giunta Camerale
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	Deliberazione di Giunta Camerale
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	<a href="mailto:erminia.giorno@cs.camcom.it">erminia.giorno@cs.camcom.it</a> 0984815201/203

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

**Nomina Arbitri**

Tipologia di Procedimento:	<b>Nomina Arbitri</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Provvedimento di nomina dell'Arbitro Unico o del Collegio Arbitrale in una procedura di arbitrato
Riferimenti normativi	Art. 16 Regolamento Camera Arbitrale "C. Mortati" – approvato con Deliberazione Consiglio Camerale n. 5 del 5.5.2009
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio 8 – Servizi Legali e Tutela del Consumo
Responsabile del Procedimento:	Responsabile ufficio
Recapito telefonico del Responsabile:	0984815253
Recapito Mail del Responsabile:	francesco.catizone@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Camera Arbitrale Costantino Mortati 0984815253/229 conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Comitato Esecutivo Camera Arbitrale C. Mortati
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	NO
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A255C52S4/Camera-Arbitrale--Costantino-Mortati-.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A255C52S4/Camera-Arbitrale--Costantino-Mortati-.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984815253/229 conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	a vista, a mezzo posta elettronica
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 15 gg. dal deposito atti se non diversamente stabilito dalle parti a cura del Comitato Esecutivo della Camera Arbitrale C. Mortati
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Tutela in via amministrativa e giurisdizionale
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	ricorso in via gerarchica e ricorso al TAR
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	Non è un servizio fruibile on line
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	I costi per l'attivazione della domanda di arbitrato variano a seconda del valore della causa e sono riportati nel Regolamento della Camera Arbitrale Versamento ccp N. 227876 Coordinate IBAN IT62 K 05424 04297 000000000437
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Giunta Camerale
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	Deliberazione di Giunta Camerale
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	<a href="mailto:erminia.giorno@cs.camcom.it">erminia.giorno@cs.camcom.it</a> 0984815201/203

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Comunicazione del lodo arbitrale

Tipologia di Procedimento:	Comunicazione del lodo arbitrale
Breve descrizione del Procedimento:	Trasmissione del lodo arbitrale comunicato dal Giudice Unico o dal Collegio Arbitrale
Riferimenti normativi	Art. 40, c. 2 Regolamento Camera Arbitrale “C. Mortati” – approvato con Deliberazione Consiglio Camerale n. 5 del 5.5.2009
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio 8 – Servizi Legali e Tutela del Consumo
Responsabile del Procedimento:	Responsabile ufficio
Recapito telefonico del Responsabile:	0984815253
Recapito Mail del Responsabile:	francesco.catizone@cs.camcom.it
Ufficio Competente all’adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Camera Arbitrale Costantino Mortati 0984 815253/229 <a href="mailto:conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it">conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it</a>
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Responsabile Camera Arbitrale C. Mortati
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	NO
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	Non c’è modulistica per questo tipo di procedimento
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984815253/229 <a href="mailto:conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it">conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it</a>
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	a vista, a mezzo posta elettronica
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 10 gg. dalla data di deposito a cura del Tribunale Arbitrale
Il provvedimento dell’Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell’interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell’Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Tutela in via amministrativa e giurisdizionale
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	ricorso in via gerarchica e ricorso al TAR
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	Non è un servizio fruibile on line
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	La comunicazione del lodo è subordinata all’avvenuto pagamento delle spese del procedimento da effettuarsi direttamente all’Arbitro Unico (oppure al Collegio Arbitrale) ed ai periti eventualmente incaricati
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Erminia Giorno – Segretario Generale f.f.
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	trasmissione del lodo
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815201/203 <a href="mailto:erminia.giorno@cs.camcom.it">erminia.giorno@cs.camcom.it</a>

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Chiusura Procedimento di Arbitrato

Tipologia di Procedimento:	Chiusura Procedimento di Arbitrato
Breve descrizione del Procedimento:	Conclusione della procedura a seguito di emissione del lodo o di analogo provvedimento conclusivo
Riferimenti normativi	Art. 41 Regolamento Camera Arbitrale "C. Mortati" – approvato con Deliberazione Consiglio Camerale n. 5 del 5.5.2009
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio 8 – Servizi Legali e Tutela del Consumo
Responsabile del Procedimento:	Responsabile ufficio
Recapito telefonico del Responsabile:	0984815253
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:francesco.catizone@cs.camcom.it">francesco.catizone@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Arbitro Unico o Collegio Arbitrale, che deve trasmettere il lodo ovvero il provvedimento conclusivo della procedura alla Camera Arbitrale Costantino Mortati
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Arbitro Unico o Collegio Arbitrale incaricato
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	NO
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	Non c'è modulistica per questo tipo di procedimento
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984 815253/229 <a href="mailto:conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it">conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it</a>
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	a vista, a mezzo posta elettronica
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 180 gg. dalla costituzione del Tribunale Arbitrale (salvo proroga autorizzata dal Comitato Esecutivo della Camera Arbitrale)
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Tutela in via amministrativa
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Ricorso in via gerarchica volto al deposito del lodo
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	Non è un servizio fruibile on line
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	I costi sono quelli relativi al deposito dell'istanza
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Comitato Esecutivo che potrebbe, in caso di inerzia, sostituire l'Arbitro Unico o il Collegio Arbitrale
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	Determinazione
Recapiti del soggetto che detien/ il potere sostitutivo (telefono e mail):	Comitato Esecutivo c/o Camera Arbitrale Costantino Mortati 0984 815253/229 <a href="mailto:conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it">conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it</a>

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Avvio Procedura Conciliazione

Tipologia di Procedimento:	Avvio Procedura Conciliazione
Breve descrizione del Procedimento:	Deposito dell'istanza con cui si chiede l'avvio di una procedura per tentativo di conciliazione obbligatoria
Riferimenti normativi	Regolamento n. 3 del 12.01.2015 – Art. 9
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio 8 – Servizi Legali e Tutela del Consumo
Responsabile del Procedimento:	Responsabile ufficio
Recapito telefonico del Responsabile:	0984815253/229
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:francesco.catizone@cs.camcom.it">francesco.catizone@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Sportello di Conciliazione 0984 815253/229 <a href="mailto:conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it">conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it</a>
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Responsabile Servizio
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A254C52S4/Sportello-Conciliazione.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A254C52S4/Sportello-Conciliazione.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984 815253/229 <a href="mailto:conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it">conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it</a>
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	a vista, a mezzo posta elettronica, a mezzo posta ordinaria e raccomandata, a mezzo fax
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 30 giorni dal deposito dell'istanza
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Tutela giurisdizionale
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Procedimento sommario innanzi al TAR
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	<a href="http://mediazione.infocamere.it/meca/">http://mediazione.infocamere.it/meca/</a> (previo accreditamento)
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	Non sono previsti costi di attivazione
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Dirigente Area 2
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	Attivazione della procedura
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815201/203 <a href="mailto:erminia.giorno@cs.camcom.it">erminia.giorno@cs.camcom.it</a>

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

### Chiusura tentativo di conciliazione in caso di rifiuto espresso o mancata accettazione

Tipologia di Procedimento:	<b>Chiusura tentativo di conciliazione in caso di rifiuto espresso o mancata accettazione</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Attestazione di chiusura di un procedimento di conciliazione obbligatoria a seguito di rifiuto espresso o mancata accettazione
Riferimenti normativi	Regolamento n. 3 del 12.01.2015 – Art. 9 ultimo comma
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio 8 – Servizi Legali e Tutela del Consumo
Responsabile del Procedimento:	Responsabile ufficio
Recapito telefonico del Responsabile:	0984 815253/229
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:francesco.catizone@cs.camcom.it">francesco.catizone@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Sportello di Conciliazione 0984 815253/229 <a href="mailto:conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it">conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it</a>
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Responsabile Servizio
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	NO
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/uploaded/SportelloConciliazione/Richiesta%20attestazione%20sullo%20stato%20della%20procedura.doc">http://www.cs.camcom.it/uploaded/SportelloConciliazione/Richiesta%20attestazione%20sullo%20stato%20della%20procedura.doc</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984 815253/229 <a href="mailto:conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it">conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it</a>
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	a vista, a mezzo posta elettronica, a mezzo posta ordinaria e raccomandata, a mezzo fax
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 30 giorni dal ricevimento dell'istanza
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	SI, l'attestazione di chiusura del procedimento può essere sostituita dal mero silenzio assenso dell'Amministrazione
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Tutela giurisdizionale
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Procedimento sommario innanzi al TAR
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	<a href="http://mediazione.infocamere.it/meca/">http://mediazione.infocamere.it/meca/</a> (previo accreditamento)
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	Non sono previsti costi
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Dirigente Area 2
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	Emissione attestazione di chiusura
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815201/203 <a href="mailto:erminia.giorno@cs.camcom.it">erminia.giorno@cs.camcom.it</a>

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2

**Nomina conciliatore e fissazione incontro**

Tipologia di Procedimento:	<b>Nomina conciliatore e fissazione incontro</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Nomina del conciliatore al momento dell'accettazione di controparte
Riferimenti normativi	Regolamento n. 3 del 12.01.2015 – Artt. 10 e 11
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio 8 – Servizi Legali e Tutela del Consumo
Responsabile del Procedimento:	Responsabile ufficio
Recapito telefonico del Responsabile:	0984815253/229
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:francesco.catizone@cs.camcom.it">francesco.catizone@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Sportello di Conciliazione 0984 815253/229 <a href="mailto:conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it">conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it</a>
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente Area Anagrafe e Regolazione del Mercato
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	NO
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/uploaded/SportelloConciliazione/Acettazione%20di%20nomina%20a%20mediatore-conciliatore.doc">http://www.cs.camcom.it/uploaded/SportelloConciliazione/Acettazione%20di%20nomina%20a%20mediatore-conciliatore.doc</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984 815253/229 <a href="mailto:conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it">conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it</a>
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	a vista, a mezzo posta elettronica, a mezzo posta ordinaria e raccomandata, a mezzo fax
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 30 giorni dal ricevimento di adesione, salvo diverso accordo tra le parti o motivate esigenze organizzative
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Tutela amministrativa e giurisdizionale
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Ricorso in via gerarchica e ricorso al TAR
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	<a href="http://mediazione.infocamere.it/meca/">http://mediazione.infocamere.it/meca/</a> (previo accreditamento)
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	Non sono previsti costi da parte del conciliatore nominato
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Dirigente Area 2
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	Determinazione dirigenziale
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815201/203 <a href="mailto:erminia.giorno@cs.camcom">erminia.giorno@cs.camcom</a>

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2

**Esito dell'incontro di conciliazione**

Tipologia di Procedimento:	Esito dell'incontro di conciliazione
Breve descrizione del Procedimento:	Emissione verbale di chiusura dell'incontro di conciliazione
Riferimenti normativi	Regolamento n. 3 del 12.01.2015 – Art. 12
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio 8 – Servizi Legali e Tutela del Consumo
Responsabile del Procedimento:	Responsabile ufficio
Recapito telefonico del Responsabile:	0984 815253/229
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:francesco.catizone@cs.camcom.it">francesco.catizone@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Sportello di Conciliazione 0984 815253/229 <a href="mailto:conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it">conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it</a>
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Responsabile del Servizio
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	Non esiste modulistica; il verbale viene sottoscritto contestualmente al momento dell'emissione dalle parti presenti e del conciliatore
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984 815253/229 <a href="mailto:conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it">conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it</a>
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	a vista, a mezzo posta elettronica, a mezzo posta ordinaria e raccomandata, a mezzo fax
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Al termine dell'ultimo incontro di conciliazione
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Tutela amministrativa e giurisdizionale
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Ricorso in via gerarchica e ricorso al TAR
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	<a href="http://mediazione.infocamere.it/meca/">http://mediazione.infocamere.it/meca/</a> (previo accreditamento)
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	I costi variano a seconda del valore della controversia come da Regolamento n. 3 del 12.01.2015 Versamento ccp N. 227876 Coordinate IBAN IT62 K 05424 04297 000000000437 Pagamento diretto presso la cassa dello Sportello
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Dirigente Area 2
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	Emissione verbale
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815201/203 <a href="mailto:erminia.giorno@cs.camcom.it">erminia.giorno@cs.camcom.it</a>

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Nomina Mediatore e fissazione dell'incontro programmatico

Tipologia di Procedimento:	<b>Nomina Mediatore e fissazione dell'incontro programmatico</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Provvedimento di nomina del mediatore e fissazione dell'incontro programmatico a seguito del deposito di istanza di mediazione
Riferimenti normativi	art. 8 c. 1 D.Lgs. 28/10 come modificato da D. L. 69/2013 come convertito da Legge 98/2013 Regolamento n. 3 del 12.01.2015
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio 8 – Servizi Legali e Tutela del Consumo
Responsabile del Procedimento:	Responsabile ufficio
Recapito telefonico del Responsabile:	0984 815253/229
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:francesco.catizone@cs.camcom.it">francesco.catizone@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Sportello di Conciliazione 0984 815253/229 <a href="mailto:conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it">conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it</a>
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente Area Anagrafe e Regolazione del Mercato
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/uploaded/SportelloConciliazione/Domanda%20avvio%20mediazione%20.doc">http://www.cs.camcom.it/uploaded/SportelloConciliazione/Domanda%20avvio%20mediazione%20.doc</a> <a href="http://www.cs.camcom.it/uploaded/SportelloConciliazione/Acettazione%20di%20nomina%20a%20mediatore-conciliatore.doc">http://www.cs.camcom.it/uploaded/SportelloConciliazione/Acettazione%20di%20nomina%20a%20mediatore-conciliatore.doc</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984 815253/229 <a href="mailto:conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it">conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it</a>
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	a vista, a mezzo posta elettronica, a mezzo posta ordinaria e raccomandata, a mezzo fax
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 30 giorni dal deposito dell'istanza
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Tutela amministrativa e giurisdizionale
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Ricorso in via gerarchica e ricorso al TAR
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	<a href="http://mediazione.infocamere.it/meca/">http://mediazione.infocamere.it/meca/</a> (previo accreditamento)
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	I costi di attivazione sono fissati in € 40 + IVA Versamento ccp N. 227876 Coordinate IBAN IT62 K 05424 04297 000000000437 Pagamento diretto presso la cassa dello Sportello
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Dirigente Area 2
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di	Determinazione dirigenziale

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815201/203 <a href="mailto:erminia.giorno@cs.camcom">erminia.giorno@cs.camcom</a>

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

### Chiusura tentativo di mediazione

Tipologia di Procedimento:	<b>Chiusura tentativo di mediazione</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Verbale di chiusura di un procedimento di mediazione per decorso dei termini non prorogati, rinuncia di parte o mancata accettazione
Riferimenti normativi	art. 6 c. 1 D.Lgs. 28/10 come modificato da D. L. 69/2013 come convertito da Legge 98/2013 Regolamento n. 3 del 12.01.2015
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio 8 – Servizi Legali e Tutela del Consumo
Responsabile del Procedimento:	Responsabile ufficio
Recapito telefonico del Responsabile:	0984 815253/229
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it">conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Sportello di Conciliazione 0984 815253/229 <a href="mailto:conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it">conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it</a>
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Responsabile Servizio
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	NO
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/uploaded/SportelloConciliazione/Richiesta%20attestazione%20sullo%20stato%20della%20procedura.doc">http://www.cs.camcom.it/uploaded/SportelloConciliazione/Richiesta%20attestazione%20sullo%20stato%20della%20procedura.doc</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984 815253/229 <a href="mailto:conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it">conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it</a>
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	a vista, a mezzo posta elettronica, a mezzo posta ordinaria e raccomandata, a mezzo fax
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Non superiore a 3 (tre) mesi al termine dell'ultimo incontro di conciliazione e comunque non oltre i 3 (tre) mesi dal deposito dell'istanza
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Tutela giurisdizionale
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Procedimento sommario innanzi al TAR
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	<a href="http://mediazione.infocamere.it/meca/">http://mediazione.infocamere.it/meca/</a> (previo accreditamento)
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	Non sono previsti costi se la procedura si chiude alla fase dell'incontro programmatico. Sono dovuti i costi di mediazione se la procedura si trova nella fase di mediazione, variabili in base al valore della procedura. Versamento ccp N. 227876 Coordinate IBAN IT62 K 05424 04297 000000000437 Pagamento diretto presso la cassa dello Sportello
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Dirigente Area 2

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	Verbale di chiusura
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815201/203 <a href="mailto:erminia.giorno@cs.camcom.it">erminia.giorno@cs.camcom.it</a>

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Esito dell'incontro di mediazione

Tipologia di Procedimento:	Esito dell'incontro di mediazione
Breve descrizione del Procedimento:	Verbale di chiusura di un procedimento di mediazione
Riferimenti normativi	Art. 6 e 8 D.Lgs. 28/10 come modificato da D. L. 69/2013 come convertito da Legge 98/2013
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio 8 – Servizi Legali e Tutela del Consumo
Responsabile del Procedimento:	Responsabile ufficio
Recapito telefonico del Responsabile:	0984 815253/229
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it">conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Sportello di Conciliazione 0984 815253/229 <a href="mailto:conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it">conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it</a>
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Responsabile Servizio
Procedimento a istanza di parte (indicare SI oppure NO):	NO
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/uploaded/SportelloConciliazione/Richiesta%20attestazione%20sullo%20stato%20della%20procedura.doc">http://www.cs.camcom.it/uploaded/SportelloConciliazione/Richiesta%20attestazione%20sullo%20stato%20della%20procedura.doc</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984 815253/229 <a href="mailto:conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it">conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it</a>
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	a vista, a mezzo posta elettronica, a mezzo posta ordinaria e raccomandata, a mezzo fax
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Al termine dell'ultimo incontro di mediazione
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Tutela giurisdizionale
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Procedimento sommario innanzi al TAR
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	<a href="http://mediazione.infocamere.it/meca/">http://mediazione.infocamere.it/meca/</a> (previo accreditamento)
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	Sono dovuti i costi di mediazione se la procedura si trova nella fase di mediazione, variabili in base al valore della procedura. Versamento ccp N. 227876 Coordinate IBAN IT62 K 05424 04297 000000000437 Pagamento diretto presso la cassa dello Sportello
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Dirigente Area 2
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	Verbale di chiusura
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815201/203 <a href="mailto:erminia.giorno@cs.camcom.it">erminia.giorno@cs.camcom.it</a>

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Avvio procedura composizione crisi da sovraindebitamento

Tipologia di Procedimento:	<b>Avvio procedura composizione crisi da sovraindebitamento</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Procedura volta ad ottenere l'emissione di un piano o di un accordo di composizione della crisi ai sensi della Legge 3/2012
Riferimenti normativi	Legge 27 gennaio 2012 n.3; Decreto Ministeriale 24 settembre 2014 n. 202 – Regolamento Camerale n. 50 del 22.06.2016
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio 8 – Servizi Legali e Tutela del Consumo
Responsabile del Procedimento:	Avv. Francesco Catizone
Recapito telefonico del Responsabile:	0984 815253
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:francesco.catizone@cs.camcom.it">francesco.catizone@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Organismo di Composizione della Crisi da Sovraindebitamento - 0984 815253/229 <a href="mailto:conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it">conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it</a>
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Gestore della crisi nominato dall'Organismo
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/modulistica-occ">https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/modulistica-occ</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984815253/229 <a href="mailto:conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it">conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it</a> <a href="mailto:avvocatura@cs.legalmail.camcom.it">avvocatura@cs.legalmail.camcom.it</a>
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	a vista, a mezzo posta elettronica, a mezzo fax, a mezzo posta elettronica ordinaria
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Esame documentazione: a vista Esame conclusione: variabile a seconda della complessità della pratica e comunque non oltre un anno dalla presentazione dell'istanza
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Ricorso in via gerarchica volto alla nomina del gestore
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Tutela in via amministrativa
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	Ancora non disponibile. Il servizio sarà attivato entro il 31.12.2017
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	I costi sono determinati secondo le modalità indicate dal D.M. 202/2014. E' previsto il pagamento in acconto di una somma pari ad € 200 Versamento CCP n. 227876 Coordinate IBAN IT62 K 05424 04297 000000000437
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Dirigente Area 2
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	Determinazione
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono	0984 815253/229

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2

e mail):	<a href="mailto:erminia.giorno@cs.camcom.it">erminia.giorno@cs.camcom.it</a>
----------	------------------------------------------------------------------------------

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Richieste di cancellazione dal Registro informatico protesti

Tipologia di Procedimento:	<b>Richieste di cancellazione dal Registro informatico protesti</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Istanze volte alla cancellazione di protesti dal Registro Informatico
Riferimenti normativi	L. n. 77/1955 L. 235/2000
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile del Procedimento:	Concetta Romano
Recapito telefonico del Responsabile:	0984 815225
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:concetta.romano@cs.camcom.it">concetta.romano@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio Protesti 0984 815225 <a href="mailto:concetta.romano@cs.camcom.it">concetta.romano@cs.camcom.it</a>
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente Area Anagrafe Imprese e Tutela del Mercato
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="https://www.cs.camcom.gov.it/sites/default/files/uploaded/1%20Servizi/protesti/Modello%20cancellazione.pdf">https://www.cs.camcom.gov.it/sites/default/files/uploaded/1%20Servizi/protesti/Modello%20cancellazione.pdf</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984 815225 <a href="mailto:concetta.romano@cs.camcom.it">concetta.romano@cs.camcom.it</a>
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	a vista, a mezzo posta elettronica, a mezzo posta ordinaria e raccomandata
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	20 gg. dalla ricezione della domanda + 5 gg. per l'esecuzione del provvedimento
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Tutela giurisdizionale in caso di rigetto dell'istanza
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Ricorso al Giudice di Pace competente per il luogo di residenza dell'istante
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	Non è prevista l'attivazione di un servizio on line a causa della necessità di visionare in originale i titoli da cancellare
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	€ 8 a titolo + marca da bollo da € 16 (pagabile anche virtualmente) Versamento ccp N. 227876 Pagamento diretto presso la cassa dello Sportello
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Dirigente Area 2
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	invio di formale istanza alla casella PEC <a href="mailto:cciaa@cs.legalmail.camcom.it">cciaa@cs.legalmail.camcom.it</a> o tramite posta

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

	all'indirizzo CCIAA di Cosenza, Via Calabria 33 8700 Cosenza e/o consegna a mano all'Ufficio Protocollo
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815203 erminia.giorno@cs.camcom

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

### Istanze di cancellazione dal Registro Informatico dei protesti per riabilitazione

Tipologia di Procedimento:	<b>Istanze di cancellazione dal Registro Informatico dei protesti per riabilitazione</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Istanze volte alla cancellazione di protesti dal Registro Informatico a seguito di provvedimento di riabilitazione emesso dal Presidente del Tribunale competente
Riferimenti normativi	L. n. 77/1955 L. 235/2000 L. 108/1996
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile del Procedimento:	Concetta Romano
Recapito telefonico del Responsabile:	0984 815225
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:concetta.romano@cs.camcom.it">concetta.romano@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio Protesti 0984 815225 <a href="mailto:concetta.romano@cs.camcom.it">concetta.romano@cs.camcom.it</a>
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente Area Anagrafe Imprese e Tutela del Mercato
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="https://www.cs.camcom.gov.it/sites/default/files/uploaded/1%20Servizi/protesti/Riabilitazione.pdf">https://www.cs.camcom.gov.it/sites/default/files/uploaded/1%20Servizi/protesti/Riabilitazione.pdf</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984 815225 <a href="mailto:concetta.romano@cs.camcom.it">concetta.romano@cs.camcom.it</a>
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	a vista, a mezzo posta elettronica, a mezzo posta ordinaria e raccomandata
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	20 gg. dalla ricezione della domanda + 5 gg. per l'esecuzione del provvedimento
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Tutela giurisdizionale in caso di rigetto dell'istanza
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Ricorso all'autorità giudiziaria competente
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	Non è prevista l'attivazione di un servizio on line a causa della necessità di visionare in originale i titoli da cancellare
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	€ 8 a titolo + marca da bollo da € 16 (pagabile anche virtualmente) Versamento ccp N. 227876 Pagamento diretto presso la cassa dello Sportello
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Dirigente Area 2

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	invio di formale istanza alla casella PEC <b>cciaa@cs.legalmail.camcom.it</b> o tramite posta all'indirizzo CCIAA di Cosenza, Via Calabria 33 8700 Cosenza e/o consegna a mano all'Ufficio Protocollo
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815203 erminia.giorno@cs.camcom

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Publicazione protesti sul Registro informatico protesti

Tipologia di Procedimento:	<b>Publicazione protesti sul Registro informatico protesti</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Iscrizione nel Registro Informatico dei Protesti delle levate effettuate dagli Ufficiali Levatori operanti presso il territorio di competenza camerale
Riferimenti normativi	DM 9.8.2000 n. 316
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile del Procedimento:	Concetta Romano
Recapito telefonico del Responsabile:	0984 815225
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:concetta.romano@cs.camcom.it">concetta.romano@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio Protesti 0984 815225 <a href="mailto:concetta.romano@cs.camcom.it">concetta.romano@cs.camcom.it</a>
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente Area Anagrafe Imprese e Tutela del Mercato
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/pubblicazione-ufficiale-protesti">https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/pubblicazione-ufficiale-protesti</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984 815225 <a href="mailto:concetta.romano@cs.camcom.it">concetta.romano@cs.camcom.it</a>
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	a vista, a mezzo posta elettronica, a mezzo posta ordinaria e raccomandata
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	10 gg. dalla ricezione degli elenchi dagli ufficiali levatori
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Tutela giurisdizionale
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Ricorso all'autorità giudiziaria competente
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	<a href="http://repr.intra.infocamere.it/repr/jsp/AcquisElenchi.jsp">http://repr.intra.infocamere.it/repr/jsp/AcquisElenchi.jsp</a> (previo accreditamento)
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	Non è previsto alcun costo
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Dirigente Area 2
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	invio di formale istanza alla casella PEC <a href="mailto:cciaa@cs.legalmail.camcom.it">cciaa@cs.legalmail.camcom.it</a> o tramite posta all'indirizzo CCIAA di Cosenza, Via Calabria 33 8700 Cosenza e/o consegna a mano all'Ufficio Protocollo

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815203 erminia.giorno@cs.camcom
----------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------

**Assistenza qualificata e ufficio stipule Start Up**

Tipologia di Procedimento:	<b>Assistenza qualificata e ufficio stipule Start Up</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Assistenza qualificata per la costituzione di start up innovative
Riferimenti normativi	legge 221/2012 e 33/2015
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio 8 – Servizi Legali e Tutela del Consumo
Responsabile del Procedimento:	Avv. Francesco Catizone
Recapito telefonico del Responsabile:	0984 815253
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:francesco.catizone@cs.camcom.it">francesco.catizone@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio Registro delle Imprese <a href="mailto:registro.impres@cs.camcom.it">registro.impres@cs.camcom.it</a> 0984 815273/230
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Conservatore del Registro delle Imprese
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	startup.registroimprese.it/
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984 815253 <a href="mailto:conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it">conciliazione.arbitrato@cs.camcom.it</a>
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	a vista, a mezzo pec, a mezzo fax, a mezzo telefono
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	entro dieci giorni dall'istanza
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Tutela giurisdizionale
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Ricorso in via gerarchica
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	startup.registroimprese.it/
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	Servizio gratuito
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Conservatore del Registro delle Imprese
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	Determinazione
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815201/203 <a href="mailto:erminia.giorno@cs.camcom.it">erminia.giorno@cs.camcom.it</a>

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Rilascio di certificati e visure dal Registro Imprese

Tipologia di Procedimento:	Rilascio di certificati e visure dal Registro Imprese
Breve descrizione del Procedimento:	Estrazione su richiesta dei documenti presenti sulla banca dati
Riferimenti normativi	L. n. 580/1993 e ss.mm.ii. DPR 581/95
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile del Procedimento:	Responsabile ufficio
Recapito telefonico del Responsabile:	0984/815325
Recapito Mail del Responsabile:	patrizia.tarsitano@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio Sportelli Polifunzionali 0984/8151 (sede Cosenza) 0983/80241 (sede decentrata)
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente Area Anagrafe Imprese e Tutela del Mercato
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/certificati-e-verifica-autocertificazioni-da-parte-della-pa">https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/certificati-e-verifica-autocertificazioni-da-parte-della-pa</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	patrizia.tarsitano@cs.camcom.it - 0984/8151
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito camerale, sportello camerale
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	A vista
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	SI (Autocertificazione ai sensi dell'art. 15 della Legge 183/2011 )
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Tutela giurisdizionale
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	<a href="http://www.registroimprese.it">www.registroimprese.it</a> (Contratto TELEMACO)
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	Pagamento a mezzo cassa, o tramite POS Costi previsti nel Decreto interministeriale del Ministero dello Sviluppo economico e del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 12.7.2012.
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Segretario Generale
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	invio di formale istanza alla casella PEC <a href="mailto:cciaa@cs.legalmail.camcom.it">cciaa@cs.legalmail.camcom.it</a> o tramite posta all'indirizzo CCIAA di Cosenza, Via Calabria 33 8700 Cosenza e/o consegna a mano all'Ufficio Protocollo
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984/815203

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Rilascio del nulla osta e attestazione dei parametri finanziari per inizio di attività imprenditoriale di cittadini extracomunitari

Tipologia di Procedimento:	<b>Rilascio del nulla osta e attestazione dei parametri finanziari per inizio di attività imprenditoriale di cittadini extracomunitari</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Verifica delle istanze ricevute dagli stranieri compatibilmente al regolamento di cui alla DGC n. 113/2011 ed alla vigente normativa con successivo provvedimento di rilascio o diniego nulla osta e parametri e/f
Riferimenti normativi	DPR 394/99
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile del Procedimento:	Responsabile ufficio
Recapito telefonico del Responsabile:	0984/815325
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:patrizia.tarsitano@cs.camcom.it">patrizia.tarsitano@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio Sportelli Polifunzionali 0984/8151 (sede Cosenza) 0983/80241 (sede decentrata)
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente Area Anagrafe Imprese e Tutela del Mercato
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/d-eposito-istanze-cittadini-extracomunitari">https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/d-eposito-istanze-cittadini-extracomunitari</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	patrizia.tarsitano@cs.camcom.it - 0984/8151
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	A sportello
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 30 gg. dalla presentazione della domanda
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	SI
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	NON PREVISTO
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	€ 10,00 pagabili allo sportello o con c/c postale n. 227876
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	invio di formale istanza alla casella PEC <a href="mailto:cciaa@cs.legalmail.camcom.it">cciaa@cs.legalmail.camcom.it</a> o tramite posta all'indirizzo CCAA di Cosenza, Via Calabria 33 8700

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

	Cosenza e/o consegna a mano all'Ufficio Protocollo
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984/815203

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

### Rilascio Carta Nazionale dei Servizi (su dispositivo Smart Card o token USB)

Tipologia di Procedimento:	<b>Rilascio Carta Nazionale dei Servizi (su dispositivo Smart Card o token USB)</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Riconoscimento a sportello dell'utente – caricamento dati su software e produzione dispositivo
Riferimenti normativi	D.P.R. 445/2000 - D.P.R. n. 117/2004 - D. Lgs. 82/2005
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile del Procedimento:	Responsabile ufficio
Recapito telefonico del Responsabile:	0984/815325
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:patrizia.tarsitano@cs.camcom.it">patrizia.tarsitano@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio Sportelli Polifunzionali 0984/8151 (sede Cosenza) 0983/80241 (sede decentrata)
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente Area Anagrafe Imprese e Tutela del Mercato
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/firma-digitale-1">https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/firma-digitale-1</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	franco.cavallo@cs.camcom.it; carmela.stano@cs.camcom.it; - 0984/8151
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	sito camerale, sportello telefonico, mail, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 30 gg. dalla data di presentazione della domanda
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	NON PREVISTO
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	Pagamento a mezzo cassa, o tramite pos o c/c postale n. 227876 Costi previsti nel Decreto interministeriale del Ministero dello Sviluppo economico e del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 12.7.2012
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	invio di formale istanza alla casella PEC <a href="mailto:cciaa@cs.legalmail.camcom.it">cciaa@cs.legalmail.camcom.it</a> o tramite posta

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

	all'indirizzo CCIAA di Cosenza, Via Calabria 33 8700 Cosenza e/o consegna a mano all'Ufficio Protocollo
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984/815203

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Rilascio/rinnovo/sostituzioni carte tachigrafiche

Tipologia di Procedimento:	<b>Rilascio carte tachigrafiche</b>
Breve descrizione del Procedimento:	verifica documentale ed inserimento dati su piattaforma informatica
Riferimenti normativi	DM 361 del 31/10/2003 Art. 27 Regolamento CE 561/2006
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile del Procedimento:	Responsabile ufficio
Recapito telefonico del Responsabile:	0984/815325
Recapito Mail del Responsabile:	patrizia.tarsitano@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio Sportelli Polifunzionali 0984/8151 (sede Cosenza) 0983/80241 (sede decentrata)
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente Area Anagrafe Imprese e Tutela del Mercato
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/carta-tachigrafica-del-conducente">https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/carta-tachigrafica-del-conducente</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	carmela.stano@cs.camcom.it franco.cavallo@cs.camcom.it  0984/8151 (sede Cosenza) fabio.fabbricatore@cs.camcom.it mario.servidio@cs.camcom.it 0983/80241 (sede decentrata)
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	sito camerale, sportello telefonico, mail, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 15 giorni lavorativi a partire dalla data di presentazione della domanda
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Istanza di riesame al Segretario Generale
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	NON PREVISTO
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	Pagamento a mezzo cassa, o tramite pos o c/c postale n. 227876 Costi previsti nel Decreto interministeriale del Ministero dello Sviluppo economico e del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 12.7.2012
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	invio di formale istanza alla casella PEC

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

	<b>cciaa@cs.legalmail.camcom.it</b> o tramite posta all'indirizzo CCIAA di Cosenza, Via Calabria 33 8700 Cosenza e/o consegna a mano all'Ufficio Protocollo
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984/815203

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Rilascio copia atti depositati al Registro Imprese

Tipologia di Procedimento:	<b>Rilascio copia atti depositati al Registro Imprese</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Verifica dei documenti richiesti, estrazione di copia dall'archiviazione ottica, predisposizione delle copie con timbro camerale
Riferimenti normativi	L. n. 580/1993 e ss.mm.ii. - DPR 581/95
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile del Procedimento:	Responsabile ufficio
Recapito telefonico del Responsabile:	0984/815325
Recapito Mail del Responsabile:	patrizia.tarsitano@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio Sportelli Polifunzionali 0984/8151 (sede Cosenza) 0981/80241 (sede decentrata)
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente Area Anagrafe Imprese e Tutela del Mercato
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/copia-atti-documenti-e-bilanci">https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/copia-atti-documenti-e-bilanci</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	<a href="mailto:angela.piluso@cs.camcom.it">angela.piluso@cs.camcom.it</a> <a href="mailto:manuela.plastina@cs.camcom.it">manuela.plastina@cs.camcom.it</a> Sede di Cosenza - 0984/8151 <a href="mailto:fabio.fabbricatore@cs.camcom.it">fabio.fabbricatore@cs.camcom.it</a> <a href="mailto:mario.servidio@cs.camcom.it">mario.servidio@cs.camcom.it</a> 0983/80241 (sede decentrata)
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	sito camerale, sportello telefonico, mail, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 5 gg. dalla presentazione della domanda
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	<a href="http://www.registroimprese.it">www.registroimprese.it</a> (Contratto TELEMACO)
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	Pagamento a mezzo cassa o tramite pos o c/c postale n. 227876 Costi previsti nel Decreto interministeriale del Ministero dello Sviluppo economico e del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 12.7.2012
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	invio di formale istanza alla casella PEC <a href="mailto:cciaa@cs.legalmail.camcom.it">cciaa@cs.legalmail.camcom.it</a> o tramite posta

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

	all'indirizzo CCIAA di Cosenza, Via Calabria 33 8700 Cosenza e/o consegna a mano all'Ufficio Protocollo
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984/815203

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

### Verifica delle autocertificazioni a cura delle PA (o per gestori di pubblici servizi)

Tipologia di Procedimento:	<b>Verifica delle autocertificazioni a cura delle PA (o per gestori di pubblici servizi)</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Il servizio è stato quasi interamente eliminato a seguito dell'istituzione del portale infocamere <a href="https://verifichepa.infocamere.it/">https://verifichepa.infocamere.it/</a> , con accesso diretto per le PPAA
Riferimenti normativi	art. 15 della Legge 183/2011 in materia di decertificazione
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile del Procedimento:	Responsabile ufficio
Recapito telefonico del Responsabile:	0984/815325
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:patrizia.tarsitano@cs.camcom.it">patrizia.tarsitano@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio Sportelli Polifunzionali 0984/8151 (sede Cosenza) 0983/80241 (sede decentrata)
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente Area Anagrafe Imprese e Tutela del Mercato
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	Direttamente dal sito: <a href="http://www.verifichepa.it">www.verifichepa.it</a> (per gli altri Enti pubblici); <a href="https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/certificati-e-verifica-autocertificazioni-da-parte-della-pa(per-i-gestori-di-pubblici-servizi)">https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/certificati-e-verifica-autocertificazioni-da-parte-della-pa(per-i-gestori-di-pubblici-servizi)</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	<a href="mailto:patrizia.tarsitano@cs.camcom.it">patrizia.tarsitano@cs.camcom.it</a> - 0984/8151
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito camerale, sportello telefonico, mail, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Per le richieste da privati incaricati di pubblico servizio/soa: Entro 30 gg. dalla data di presentazione della domanda
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	<a href="http://www.verifichepa.it">www.verifichepa.it</a>
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento:	Nessuno
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	invio di formale istanza alla casella PEC <a href="mailto:cciaa@cs.legalmail.camcom.it">cciaa@cs.legalmail.camcom.it</a> o tramite posta all'indirizzo CCIAA di Cosenza, Via Calabria 33 8700 Cosenza e/o consegna a mano all'Ufficio Protocollo

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984/815203
----------------------------------------------------------------------------	-------------

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Bollatura e vidimazione di libri

Tipologia di Procedimento:	<b>Bollatura e vidimazione di libri</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Verifica della conformità dei libri/registri/formulari alle prescrizioni normative anche in relazione ai pagamenti di cc. gg. / imposta di bollo – vidimazione del libro e restituzione
Riferimenti normativi	L. n. 580/1993 e ss.mm.ii. DPR n. 581/1995 Art. 2214 e ss. c.c.
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile del Procedimento:	Responsabile ufficio
Recapito telefonico del Responsabile:	0984/815325
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:patrizia.tarsitano@cs.camcom.it">patrizia.tarsitano@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio Sportelli Polifunzionali 0984/8151 (sede Cosenza) 0983/80241 (sede decentrata)
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente Area Anagrafe Imprese e Tutela del Mercato
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A82C83S77/Numerazione-e-bollatura-libri.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A82C83S77/Numerazione-e-bollatura-libri.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	angela.piluso@cs.camcom.it; manuela.plastina@cs.camcom.it 0984/8151 (sede Cosenza) fabio.fabbricatore@cs.camcom.it mario.servidio@cs.camcom.it 0983/80241 (sede decentrata)
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	sito camerale, sportello telefonico, mail, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 5 gg. dalla presentazione della domanda
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	NON PREVISTO
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	Pagamento a mezzo cassa o tramite pos o c/c postale n. 227876 Costi previsti nel Decreto interministeriale del Ministero dello Sviluppo economico e del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 12.7.2012
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in	SEGRETARIO GENERALE

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

caso di inerzia:	
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	invio di formale istanza alla casella PEC <b>cciaa@cs.legalmail.camcom.it</b> o tramite posta all'indirizzo CCIAA di Cosenza, Via Calabria 33 8700 Cosenza e/o consegna a mano all'Ufficio Protocollo
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984/815203

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Rilascio elenchi merceologici di imprese iscritte al Registro Imprese

Tipologia di Procedimento:	<b>Rilascio elenchi merceologici di imprese iscritte al Registro Imprese</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Acquisizione richiesta – verifica della consistenza delle imprese – richiesta pagamento – richiesta elenco on line – ricezione, stampa, consegna elenco
Riferimenti normativi	L. n. 580/1993 e ss.mm.ii. DPR n. 581/1995
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile del Procedimento:	Responsabile ufficio
Recapito telefonico del Responsabile:	0984/815325
Recapito Mail del Responsabile:	patrizia.tarsitano@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio Sportelli Polifunzionali 0984/8151 (sede Cosenza) 0983/80241 (sede decentrata)
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente Area Anagrafe Imprese e Tutela del Mercato
Procedimento <b>a istanza di parte</b> - (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/elenchi-merceologici">https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/elenchi-merceologici</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	angela.piluso@cs.camcom.it; manuela.plastina@cs.camcom.it 0984/8151
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	sito camerale, sportello telefonico, mail, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 5 gg. dalla presentazione della domanda completa dei versamenti dei diritti di segreteria
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	www.registroimprese.it (Contratto TELEMACO)
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	Pagamento a mezzo cassa tramite pos o c/c postale n. 227876 o Bonifico bancario IBAN n. IT62K0542404297000000000437. Costi previsti nel Decreto interministeriale del Ministero dello Sviluppo economico e del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 12.7.2012
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	invio di formale istanza alla casella PEC <a href="mailto:cciaa@cs.legalmail.camcom.it">cciaa@cs.legalmail.camcom.it</a> o tramite posta

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

	all'indirizzo CCIAA di Cosenza, Via Calabria 33 8700 Cosenza e/o consegna a mano all'Ufficio Protocollo
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984/815203

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Concessione di conformità metrologica

Tipologia di Procedimento:	Concessione di conformità metrologica
Breve descrizione del Procedimento:	La concessione di conformità metrologica è rilasciata dalla Camera di Commercio ai fabbricanti di strumenti metrici che dispongano di un sistema di garanzia di qualità della produzione ( <a href="#">D.M. n. 179/2000</a> art. 6-7). Tale concessione consente di autocertificare la verifica prima degli strumenti (diversi da quelli di tipo CEE) prodotti in conformità ai relativi decreti di ammissione rilasciati dal Ministero dello Sviluppo Economico.
Riferimenti normativi	D.M. 28.3.2000 n. 179 Art. 7 Regolamento camerale
Unità Organizzativa Responsabile:	Front Office, Servizi digitali, Ambiente, Metrologia
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Ufficio Metrologia Legale
Recapito telefonico del Responsabile:	Isp. Rosario Castiello tel 0984 815283
Recapito Mail del Responsabile:	rosario.castiello@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio di Metrologia Legale
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente
Procedimento <b>a istanza di parte</b> - (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A180C54S4/Verifica-prima-nazionale--CEE-e-CE.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A180C54S4/Verifica-prima-nazionale--CEE-e-CE.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	rosario.castiello@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito web istituzionale, sportello telefonico, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	60 gg. da ricezione della domanda
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Ricorso giurisdizionale (TAR)
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	non previsto
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	Euro 691,86 - Vedi listino – c/c n. 227876 - <b>bonifico bancario</b> intestato alla <b>CCIAA di Cosenza</b> , Via Calabria 33 - 87100 COSENZA su Banca Popolare di Bari S.C.p.A (CS) C.so Cavour n. 19 70122 - Bari (BA) Codice IBAN: <b>IT 62 K 05424 04297 000000000437</b> – oppure c/c n. <b>227876</b> intestato CCIAA di Cosenza
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in	SEGRETARIO GENERALE

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

caso di inerzia:	
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815202

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Rinnovo concessione di conformità metrologica

Tipologia di Procedimento:	<b>Rinnovo concessione di conformità metrologica</b>
Breve descrizione del Procedimento:	La concessione di conformità metrologica è rilasciata dalla Camera di Commercio ai fabbricanti di strumenti metrici che dispongano di un sistema di garanzia di qualità della produzione ( <a href="#">D.M. n. 179/2000</a> art. 6-7). Tale concessione consente di autocertificare la verifica prima degli strumenti (diversi da quelli di tipo CEE) prodotti in conformità ai relativi decreti di ammissione rilasciati dal Ministero dello Sviluppo Economico.
Riferimenti normativi	D.M. 28.3.2000 n. 179 Art. 7 Regolamento camerale
Unità Organizzativa Responsabile:	Front Office, Servizi digitali, Ambiente, Metrologia
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Ufficio Metrologia Legale
Recapito telefonico del Responsabile:	Isp. Rosario Castiello tel 0984 815283
Recapito Mail del Responsabile:	rosario.castiello@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio di Metrologia Legale
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A180C54S4/Verifica-primaria-nazionale--CEE-e-CE.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A180C54S4/Verifica-primaria-nazionale--CEE-e-CE.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	rosario.castiello@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito web istituzionale, sportello telefonico, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	60 gg. da ricezione della domanda
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Ricorso giurisdizionale (TAR)
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	non previsto
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	Euro 691,86 - Vedi listino – c/c n. 227876 - <b>bonifico bancario</b> intestato alla <b>CCIAA di Cosenza</b> , Via Calabria 33 - 87100 COSENZA su Banca Popolare di Bari S.C.p.A (CS) C.so Cavour n. 19 70122 - Bari (BA) Codice IBAN: <b>IT 62 K 05424 04297 000000000437</b> – oppure c/c n. <b>227876</b> intestato CCIAA di Cosenza
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in	SEGRETARIO GENERALE

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

caso di inerzia:	
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815202

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Primo riconoscimento Laboratori Accreditati per l'esecuzione delle verifiche periodiche di strumenti di misura

Tipologia di Procedimento:	<b>1° Riconoscimento Laboratori Accreditati per l'esecuzione delle verifiche periodiche di strumenti di misura</b>
Breve descrizione del Procedimento:	A norma dell'art 3 del <a href="#">D.M. n. 182/2000</a> la verifica periodica è effettuata dalle Camere di commercio competenti territorialmente. La verifica periodica può essere anche eseguita da Laboratori privati, la cui idoneità sia stata verificata dalle Camere di commercio secondo quanto previsto dal Decreto <a href="#">10 dicembre 2001</a> che disciplina le modalità per ottenere il riconoscimento ad effettuare verifiche periodiche
Riferimenti normativi	D.M. 28.3.2000 n. 182 Regolamento camerale approvato con DC 9 del 29.7.2013
Unità Organizzativa Responsabile:	Front Office, Servizi digitali, Ambiente, Metrologia
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Ufficio Metrologia Legale
Recapito telefonico del Responsabile:	Isp. Rosario Castiello tel 0984 815283
Recapito Mail del Responsabile:	rosario.castiello@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio di Metrologia Legale
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente Area Anagrafe e Regolazione del Mercato
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/uploaded/La%20Camera/Statuto_Regolamenti/Regolamento%20per%20i%20Laboratori%20che%20eseguono%20le%20verifiche%20periodiche%20degli%20strumenti%20di%20misura%20approvato%20con%20DG%205%20del%2012-01-2015.pdf">http://www.cs.camcom.it/uploaded/La%20Camera/Statuto_Regolamenti/Regolamento%20per%20i%20Laboratori%20che%20eseguono%20le%20verifiche%20periodiche%20degli%20strumenti%20di%20misura%20approvato%20con%20DG%205%20del%2012-01-2015.pdf</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	rosario.castiello@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito web istituzionale, sportello telefonico, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	60 gg. da ricezione della domanda
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	RICORSO AMM.VO (L. 241/90) Ricorso giurisdizionale (TAR)
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	non previsto

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	Euro 691,86 - Vedi listino – c/c n. 227876 - <b>bonifico bancario</b> intestato alla <b>CCIAA di Cosenza</b> , Via Calabria 33 - 87100 COSENZA su Banca Popolare di Bari S.C.p.A (CS) C.so Cavour n. 19 70122 - Bari (BA) Codice IBAN: <b>IT 62 K 05424 04297 000000000437</b> – oppure c/c n. <b>227876</b> intestato CCIAA di Cosenza
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815202

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Rinnovo annuale riconoscimento Laboratori Accreditati per l'esecuzione delle verifiche periodiche di strumenti di misura

Tipologia di Procedimento:	<b>Rinnovo annuale riconoscimento Laboratori Accreditati per l'esecuzione delle verifiche periodiche di strumenti di misura</b>
Breve descrizione del Procedimento:	A norma dell'art 3 del <a href="#">D.M. n. 182/2000</a> la verifica periodica è effettuata dalle Camere di commercio competenti territorialmente. La verifica periodica può essere anche eseguita da Laboratori privati, la cui idoneità sia stata verificata dalle Camere di commercio secondo quanto previsto dal Decreto <a href="#">10 dicembre 2001</a> che disciplina le modalità per ottenere il riconoscimento ad effettuare verifiche periodiche
Riferimenti normativi	D.M. 28.3.2000 n. 182 Regolamento camerale approvato con DC 9 del 29.7.2013
Unità Organizzativa Responsabile:	Front Office, Servizi digitali, Ambiente, Metrologia
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Ufficio Metrologia Legale
Recapito telefonico del Responsabile:	Isp. Rosario Castiello tel 0984 815283
Recapito Mail del Responsabile:	rosario.castiello@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio di Metrologia Legale
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/uploaded/La%20Camera/Statuto_Regolamenti/Regolamento%20per%20i%20Laboratori%20che%20eseguono%20le%20verifiche%20periodiche%20degli%20strumenti%20di%20misura%20approvato%20con%20DG%205%20del%2012-01-2015.pdf">http://www.cs.camcom.it/uploaded/La%20Camera/Statuto_Regolamenti/Regolamento%20per%20i%20Laboratori%20che%20eseguono%20le%20verifiche%20periodiche%20degli%20strumenti%20di%20misura%20approvato%20con%20DG%205%20del%2012-01-2015.pdf</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	rosario.castiello@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito web istituzionale, sportello telefonico, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	60 gg. da ricezione della domanda
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	RICORSO AMM.VO (L. 241/90) Ricorso giurisdizionale (TAR)
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	non previsto

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	Euro 691,86 - Vedi listino – c/c n. 227876 - <b>bonifico bancario</b> intestato alla <b>CCIAA di Cosenza</b> , Via Calabria 33 - 87100 COSENZA su Banca Popolare di Bari S.C.p.A (CS) C.so Cavour n. 19 70122 - Bari (BA) Codice IBAN: <b>IT 62 K 05424 04297 000000000437</b> – oppure c/c n. <b>227876</b> intestato CCIAA di Cosenza
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETERIA GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815202

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Estensione riconoscimento Laboratori Accreditati per l'esecuzione delle verifiche periodiche di strumenti di misura

Tipologia di Procedimento:	<b>Estensione riconoscimento Laboratori Accreditati per l'esecuzione delle verifiche periodiche di strumenti di misura</b>
Breve descrizione del Procedimento:	A norma dell'art 3 del <a href="#">D.M. n. 182/2000</a> la verifica periodica è effettuata dalle Camere di commercio competenti territorialmente. La verifica periodica può essere anche eseguita da Laboratori privati, la cui idoneità sia stata verificata dalle Camere di commercio secondo quanto previsto dal Decreto <a href="#">10 dicembre 2001</a> che disciplina le modalità per ottenere il riconoscimento ad effettuare verifiche periodiche
Riferimenti normativi	D.M. 28.3.2000 n. 182 Regolamento camerale approvato con DC 9 del 29.7.2013
Unità Organizzativa Responsabile:	Front Office, Servizi digitali, Ambiente, Metrologia
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Ufficio Metrologia Legale
Recapito telefonico del Responsabile:	Isp. Rosario Castiello tel 0984 815283
Recapito Mail del Responsabile:	rosario.castiello@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio di Metrologia Legale
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/uploaded/La%20Camera/Statuto_Regolamenti/Regolamento%20per%20i%20Laboratori%20che%20eseguono%20le%20verifiche%20periodiche%20degli%20strumenti%20di%20misura%20approvato%20con%20DG%205%20del%2012-01-2015.pdf">http://www.cs.camcom.it/uploaded/La%20Camera/Statuto_Regolamenti/Regolamento%20per%20i%20Laboratori%20che%20eseguono%20le%20verifiche%20periodiche%20degli%20strumenti%20di%20misura%20approvato%20con%20DG%205%20del%2012-01-2015.pdf</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	rosario.castiello@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito web istituzionale, sportello telefonico, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	60 gg. da ricezione della domanda
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	RICORSO AMM.VO (L. 241/90) Ricorso giurisdizionale (TAR)
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	NON PREVISTO

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	Euro 691,86 - Vedi listino – c/c n. 227876 - <b>bonifico bancario</b> intestato alla <b>CCIAA di Cosenza</b> , Via Calabria 33 - 87100 COSENZA su Banca Popolare di Bari S.C.p.A (CS) C.so Cavour n. 19 70122 - Bari (BA) Codice IBAN: <b>IT 62 K 05424 04297 000000000437</b> – oppure c/c n. <b>227876</b> intestato CCIAA di Cosenza
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815202

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Emissione del provvedimento con cui viene sospeso o revocato il riconoscimento d'idoneità ai Laboratori accreditati

Tipologia di Procedimento:	<b>Emissione del provvedimento con cui viene sospeso o revocato il riconoscimento d'idoneità ai Laboratori accreditati</b>
Breve descrizione del Procedimento:	A norma dell'art 3 del <a href="#">D.M. n. 182/2000</a> la verifica periodica è effettuata dalle Camere di commercio competenti territorialmente. La verifica periodica può essere anche eseguita da Laboratori privati, la cui idoneità sia stata verificata dalle Camere di commercio secondo quanto previsto dal Decreto <a href="#">10 dicembre 2001</a> che disciplina le modalità per ottenere il riconoscimento ad effettuare verifiche periodiche
Riferimenti normativi	D.M. 28.3.2000 n. 182 Regolamento camerale approvato con DC 9 del 29.7.2013
Unità Organizzativa Responsabile:	Front Office, Servizi digitali, Ambiente, Metrologia
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Ufficio Metrologia Legale
Recapito telefonico del Responsabile:	Isp. Rosario Castiello tel 0984 815283
Recapito Mail del Responsabile:	rosario.castiello@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio di Metrologia Legale
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/uploaded/La%20Camera/Statuto_Regolamenti/Regolamento%20per%20i%20Laboratori%20che%20eseguono%20le%20verifiche%20periodiche%20degli%20strumenti%20di%20misura%20approvato%20con%20DG%205%20del%2012-01-2015.pdf">http://www.cs.camcom.it/uploaded/La%20Camera/Statuto_Regolamenti/Regolamento%20per%20i%20Laboratori%20che%20eseguono%20le%20verifiche%20periodiche%20degli%20strumenti%20di%20misura%20approvato%20con%20DG%205%20del%2012-01-2015.pdf</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	rosario.castiello@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito web istituzionale, sportello telefonico, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	60 gg. da ricezione della domanda
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	RICORSO AMM.VO (L. 241/90) Ricorso giurisdizionale (TAR)
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	NON PREVISTO

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	Euro 691,86 - Vedi listino – c/c n. 227876 - <b>bonifico bancario</b> intestato alla <b>CCIAA di Cosenza</b> , Via Calabria 33 - 87100 COSENZA su Banca Popolare di Bari S.C.p.A (CS) C.so Cavour n. 19 70122 - Bari (BA) Codice IBAN: <b>IT 62 K 05424 04297 000000000437</b> – oppure c/c n. <b>227876</b> intestato CCIAA di Cosenza
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815202

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Richiesta iscrizione nel Registro degli Assegnatari dei Marchi d'identificazione dei Metalli Preziosi

Tipologia di Procedimento:	<b>Richiesta iscrizione nel Registro degli Assegnatari dei Marchi d'identificazione dei Metalli Preziosi</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Il Marchio d'Identificazione per metalli preziosi è costituito da un numero progressivo e dalla sigla della Provincia, preceduto dalla stella 5 punte (ad esempio * 50 CS) e viene concesso dall'Ufficio Metrologia Legale dopo l'iscrizione nel Registro degli assegnatari dei Marchi d'identificazione. Per l'iscrizione nel predetto Registro e per la concessione del marchio d'identificazione per metalli preziosi, deve essere presentata domanda – in bollo- diretta alla Camera di Commercio
Riferimenti normativi	D.Leg.vo n. 251/1999, art. 14 e D.P.R. n. 150/2002 art. 27
Unità Organizzativa Responsabile:	Front Office, Servizi digitali, Ambiente, Metrologia
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Ufficio Metrologia Legale
Recapito telefonico del Responsabile:	Isp. Rosario Castiello tel 0984 815283
Recapito Mail del Responsabile:	rosario.castiello@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio di Metrologia Legale
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A105C54S4/Metalli-preziosi.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A105C54S4/Metalli-preziosi.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	rosario.castiello@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito web istituzionale, sportello telefonico, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	60 gg. da ricezione della domanda
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	RICORSO AMM.VO (L. 241/90) Ricorso giurisdizionale (TAR)
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	NON PREVISTO
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	versamento di € 129,11 sul c/c n.8003 – Tasse e Concessione Governative, con la causale "Iscrizione nel Registro Assegnatari dei Marchi d'identificazione Metalli Preziosi"; • attestazione dell'avvenuto versamento di € 31,00

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

	<p>su c/c. n. 227876, intestato alla Camera di Commercio di Cosenza, con la causale "diritti di segreteria per iscrizione nel registro degli assegnatari dei Marchi d'identificazione Metalli Preziosi".</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• attestazione e ricevuta dell'avvenuto versamento sul c/c. n. 227876, intestato alla Camera di Commercio di Cosenza, con la causale "diritti di Saggio e Marchio d'identificazione per Metalli Preziosi", di uno dei seguenti importi:</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Euro 64,56 per imprese artigiane e commerciali al dettaglio;</li><li>2. Euro 258,23 per imprese industriali con non più di 100 dipendenti;</li><li>3. Euro 516,46 per imprese industriali con più di 100 dipendenti.</li></ol> <p>su Banca Popolare di Bari S.C.p.A (CS) C.so Cavour n. 19 70122 - Bari (BA) Codice IBAN: <b>IT 62 K 05424 04297 000000000437</b> – oppure c/c n. <b>227876</b> intestato CCIAA di Cosenza</p>
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815202

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

### Assegnazione marchio d'identificazione metalli preziosi

Tipologia di Procedimento:	<b>Assegnazione marchio d'identificazione metalli preziosi</b>
Breve descrizione del Procedimento:	<p>Il Marchio d'Identificazione per metalli preziosi è costituito da un numero progressivo e dalla sigla della Provincia, preceduto dalla stella 5 punte (ad esempio * 50 CS) e viene concesso dall'Ufficio Metrologia Legale dopo l'iscrizione nel Registro degli assegnatari dei Marchi d'identificazione.</p> <p>Per l'iscrizione nel predetto Registro e per la concessione del marchio d'identificazione per metalli preziosi, deve essere presentata domanda – in bollo- diretta alla Camera di Commercio</p>
Riferimenti normativi	Art. 7,10 e 14 Decreto Legislativo n. 251/1999, art. 26
Unità Organizzativa Responsabile:	Front Office, Servizi digitali, Ambiente, Metrologia
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Ufficio Metrologia Legale
Recapito telefonico del Responsabile:	Isp. Rosario Castiello tel 0984 815283
Recapito Mail del Responsabile:	rosario.castiello@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio di Metrologia Legale
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A105C54S4/Metalli-preziosi.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A105C54S4/Metalli-preziosi.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	rosario.castiello@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito web istituzionale, sportello telefonico, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	60 gg. da ricezione della domanda
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	RICORSO AMM.VO (L. 241/90) Ricorso giurisdizionale (TAR)
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	NON PREVISTO
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di	versamento di € 129,11 sul c/c n.8003 – Tasse e Concessione Governative, con la causale "Iscrizione nel Registro Assegnatari dei Marchi d'identificazione

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

procedimento):	Metalli Preziosi"; • attestazione dell'avvenuto versamento di € 31,00 su c/c. n. 227876, intestato alla Camera di Commercio di Cosenza, con la causale "diritti di segreteria per iscrizione nel registro degli assegnatari dei Marchi d'identificazione Metalli Preziosi". • attestazione e ricevuta dell'avvenuto versamento sul c/c. n. 227876, intestato alla Camera di Commercio di Cosenza, con la causale "diritti di Saggio e Marchio d'identificazione per Metalli Preziosi", di uno dei seguenti importi: 1. Euro 64,56 per imprese artigiane e commerciali al dettaglio; 2. Euro 258,23 per imprese industriali con non più di 100 dipendenti; 3. Euro 516,46 per imprese industriali con più di 100 dipendenti. su Banca Popolare di Bari S.C.p.A (CS) C.so Cavour n. 19 70122 - Bari (BA) Codice IBAN: <b>IT 62 K 05424 04297 000000000437</b> – oppure c/c n. <b>227876</b> intestato CCIAA di Cosenza
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815202

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

### Rinnovo annuale assegnazione marchio d'identificazione metalli preziosi

Tipologia di Procedimento:	<b>Rinnovo annuale assegnazione marchio d'identificazione metalli preziosi</b>
Breve descrizione del Procedimento:	<p>Il Marchio d'Identificazione per metalli preziosi è costituito da un numero progressivo e dalla sigla della Provincia, preceduto dalla stella 5 punte (ad esempio * 50 CS) e viene concesso dall'Ufficio Metrologia Legale dopo l'iscrizione nel Registro degli assegnatari dei Marchi d'identificazione.</p> <p>Per l'iscrizione nel predetto Registro e per la concessione del marchio d'identificazione per metalli preziosi, deve essere presentata domanda – in bollo- diretta alla Camera di Commercio</p> <p>La concessione è soggetta a rinnovo annuale da richiedere entro il mese di gennaio di ogni anno con istanza in bollo diretta all'Ufficio Metrico della Camera di Commercio</p> <p>Il mancato rinnovo della concessione provoca la decadenza della stessa, il ritiro dei punzoni recanti il marchio d'identificazione assegnato, la cancellazione dal Registro degli assegnatari dei Marchi d'identificazione.</p>
Riferimenti normativi	Art. 7, Decreto Legislativo n. 251/1999, art. 26
Unità Organizzativa Responsabile:	Front Office, Servizi digitali, Ambiente, Metrologia
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Ufficio Metrologia Legale
Recapito telefonico del Responsabile:	Isp. Rosario Castiello tel 0984 815283
Recapito Mail del Responsabile:	rosario.castiello@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio di Metrologia Legale
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A105C54S4/Metalli-preziosi.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A105C54S4/Metalli-preziosi.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	rosario.castiello@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito web istituzionale, sportello telefonico, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	60 gg. da ricezione della domanda
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	RICORSO AMM.VO (L. 241/90) Ricorso giurisdizionale (TAR)
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	NON PREVISTO
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	<b>versamenti</b> su Banca Popolare di Bari S.C.p.A (CS) C.so Cavour n. 19 70122 - Bari (BA) Codice IBAN: <b>IT 62 K 05424 04297 000000000437 – oppure su c/c n. 227876 intestato CCIAA di Cosenza</b>
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815202

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Revoca marchio d'identificazione metalli preziosi

Tipologia di Procedimento:	<b>Revoca marchio d'identificazione metalli preziosi</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Il mancato rinnovo della concessione provoca la decadenza della stessa, il ritiro dei punzoni recanti il marchio d'identificazione assegnato, la cancellazione dal Registro degli assegnatari dei Marchi d'identificazione.
Riferimenti normativi	Art. 7 Legge n. 69/2009
Unità Organizzativa Responsabile:	Front Office, Servizi digitali, Ambiente, Metrologia
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Ufficio Metrologia Legale
Recapito telefonico del Responsabile:	Isp. Rosario Castiello tel 0984 815283
Recapito Mail del Responsabile:	rosario.castiello@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio di Metrologia Legale
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A105C54S4/Metalli-preziosi.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A105C54S4/Metalli-preziosi.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	rosario.castiello@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito web istituzionale, sportello telefonico, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	60 gg. da ricezione della domanda
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	RICORSO AMM.VO (L. 241/90) Ricorso giurisdizionale (TAR)
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	NON PREVISTO
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	All'atto del rinnovo bisogna pagare un diritto pari alla metà versato all'atto della concessione: <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 32,28 per artigiani e commercianti con laboratorio;</li> <li>• € 129,11 per imprese industriali con non più di 100 dipendenti;</li> <li>• € 258,23 per imprese industriali con più di 100 dipendenti.</li> </ul> E' anche possibile rinnovare la concessione da febbraio a dicembre versando un diritto di mora pari ad 1/12 del diritto di rinnovo annuale per ogni mese di ritardo. <b>versamenti</b>

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

	su Banca Popolare di Bari S.C.p.A (CS) C.so Cavour n. 19 70122 - Bari (BA) Codice IBAN: IT 62 K 05424 04297 000000000437 – <b>oppure su c/c n. 227876 intestato CCIAA di Cosenza</b>
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815202

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Rilievo decadenza marchio d'identificazione metalli preziosi

Tipologia di Procedimento:	<b>Rilievo decadenza marchio d'identificazione metalli preziosi</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Il mancato rinnovo della concessione provoca la decadenza della stessa, il ritiro dei punzoni recanti il marchio d'identificazione assegnato, la cancellazione dal Registro degli assegnatari dei Marchi d'identificazione.
Riferimenti normativi	Art. 7 Legge n. 69/2009
Unità Organizzativa Responsabile:	Front Office, Servizi digitali, Ambiente, Metrologia
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Ufficio Metrologia Legale
Recapito telefonico del Responsabile:	Isp. Rosario Castiello tel 0984 815283
Recapito Mail del Responsabile:	rosario.castiello@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio di Metrologia Legale
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A105C54S4/Metalli-preziosi.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A105C54S4/Metalli-preziosi.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	rosario.castiello@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito web istituzionale, sportello telefonico, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	60 gg. da ricezione della domanda
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	RICORSO AMM.VO (L. 241/90) Ricorso giurisdizionale (TAR)
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	NON PREVISTO
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	All'atto del rinnovo bisogna pagare un diritto pari alla metà versato all'atto della concessione: <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 32,28 per artigiani e commercianti con laboratorio;</li> <li>• € 129,11 per imprese industriali con non più di 100 dipendenti;</li> <li>• € 258,23 per imprese industriali con più di 100 dipendenti.</li> </ul> E' anche possibile rinnovare la concessione da febbraio a dicembre versando un diritto di mora pari ad 1/12 del diritto di rinnovo annuale per ogni mese di ritardo.

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

	<b>versamenti</b> su Banca Popolare di Bari S.C.p.A (CS) C.so Cavour n. 19 70122 - Bari (BA) Codice IBAN: <b>IT 62 K 05424 04297 000000000437</b> – <b>oppure su c/c n. 227876 intestato CCIAA di Cosenza</b>
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815202

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Consegna punzoni recanti il marchio d'identificazione per metalli preziosi

Tipologia di Procedimento:	<b>Consegna punzoni recanti il marchio d'identificazione per metalli preziosi</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Il punzone è lo strumento con il quale il fabbricante, ottenuta l'iscrizione nel Registro degli Assegnatari, appone il proprio marchio di identificazione sugli oggetti in metalli preziosi. Tale punzone è ricavato esclusivamente da matrici custodite presso la Camera di Commercio. I punzoni si ritirano presso la sede del Servizio Metrico. La consegna dei punzoni si effettua previa sottoscrizione di avvenuta consegna dal titolare del marchio, o da persona da questi delegata
Riferimenti normativi	Art. 15 c.8 e 9 del D.P.R n. 150/2002
Unità Organizzativa Responsabile:	Front Office, Servizi digitali, Ambiente, Metrologia
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Ufficio Metrologia Legale
Recapito telefonico del Responsabile:	Isp. Rosario Castiello tel 0984 815283
Recapito Mail del Responsabile:	rosario.castiello@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio di Metrologia Legale
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	rosario.castiello@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito web istituzionale, sportello telefonico, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	30 gg dalla data di ricevimento da parte della CCIAA presso cui sono stati allestiti
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	RICORSO AMM.VO (L. 241/90) Ricorso giurisdizionale (TAR)
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	€ 58,96 compresa IVA, tale versamento può essere effettuato direttamente alla cassa del Servizio Metrico o tramite versamento sul c/c p. n. <b>227876 oppure</b> su Banca Popolare di Bari S.C.p.A (CS) C.so Cavour n. 19 70122 - Bari (BA) Codice IBAN: <b>IT 62 K 05424 04297 000000000437</b> –

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815202

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Restituzione e deformazione punzoni recanti il marchio d'identificazione per metalli preziosi a seguito di decadenza

Tipologia di Procedimento:	<b>Restituzione e deformazione punzoni recanti il marchio d'identificazione per metalli preziosi a seguito di decadenza</b>
Breve descrizione del Procedimento:	<p>I titolari del Marchio di Identificazione sono <b>obbligati</b> a riconsegnare i punzoni del marchio nei seguenti casi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>USURA</b> degli stessi (art.11, comma 4 - Decr.Lgs. 251/99).</li> </ol> <p>I marchi di identificazione resi inservibili all'uso devono essere riconsegnati alle Camere di Commercio per la deformazione.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>CESSAZIONE ATTIVITA'</b></li> </ol> <p>L'assegnatario del marchio, contemporaneamente alla presentazione della domanda di cancellazione dal Registro Assegnatari Marchi per cessata attività deve provvedere anche alla riconsegna di <b>tutti i punzoni</b> in suo possesso.</p> <p>L'ufficio provvederà alla verifica dell'autenticità e del numero dei punzoni e all'annotazione nel registro.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>DECADENZA DEL MARCHIO</b> (art.7, comma 4 - Decr.Lgs.251/99)</li> </ol> <p>per mancato rinnovo annuale concessione del marchio, entro il termine stabilito.</p> <p>L'Ufficio Metalli Preziosi, verificata l'autenticità e il numero dei punzoni, rilascia all'interessato la ricevuta dell'avvenuta riconsegna dei punzoni.</p> <p>L'Ufficio, a conclusione della procedura, provvederà alla deformazione e distruzione dei punzoni.</p> <p>Infine, sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana verranno comunicati gli <b>eventuali provvedimenti di revoca</b> della concessione del marchio di identificazione, con conseguente cancellazione d'ufficio dal registro degli assegnatari.</p> <p>Sulla stessa Gazzetta Ufficiale verrà data anche notizia degli eventuali smarrimenti o furti di punzoni recanti l'impronta del marchio di identificazione <i>Eventuale smarrimento o furto dei punzoni per marchio</i></p> <p>Nell'eventualità in cui i punzoni del Marchio vengano smarriti o rubati, entro 48 ore, deve esserne fatta denuncia alla Camera di Commercio, affinché ne sia curata la pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale .</p>
Riferimenti normativi	Art. 29 c.. 9 e 10 del D.P.R. n. 150/2002
Unità Organizzativa Responsabile:	Front Office, Servizi digitali, Ambiente, Metrologia
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Ufficio Metrologia Legale
Recapito telefonico del Responsabile:	Isp. Rosario Castiello tel 0984 815283
Recapito Mail del Responsabile:	rosario.castiello@cs.camcom.it

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio di Metrologia Legale
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A105C54S4/Metalli-preziosi.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A105C54S4/Metalli-preziosi.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	rosario.castiello@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito web istituzionale, sportello telefonico, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Deformazione dei marchi entro se mesi dalla data in cui sono stati depositati i punzoni
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	RICORSO AMM.VO (L. 241/90) Ricorso giurisdizionale (TAR)
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	NON PREVISTO
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815202

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

### Allestimento da parte della Zecca Poligrafico dello Stato matrici recanti il marchio d'identificazione per i metalli preziosi

Tipologia di Procedimento:	<b>Allestimento da parte della Zecca Poligrafico dello Stato matrici recanti il marchio d'identificazione per i metalli preziosi</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Ricerca su Mepa e avvio procedure di gara
Riferimenti normativi	Art. 10 Decreto Legislativo n. 251/1999
Unità Organizzativa Responsabile:	Front Office, Servizi digitali, Ambiente, Metrologia
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Ufficio Metrologia Legale
Recapito telefonico del Responsabile:	Isp. Rosario Castiello tel 0984 815283
Recapito Mail del Responsabile:	rosario.castiello@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio di Metrologia Legale
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente Area Anagrafe e Regolazione del Mercato
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	rosario.castiello@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito web istituzionale, sportello telefonico, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 60 gg dalla data di richiesta del marchio d'identificazione da parte del richiedente
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	DIRIGENTE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815202

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

### Iscrizione nell'elenco degli utenti metrici

Tipologia di Procedimento:	Iscrizione nell'elenco degli utenti metrici
Breve descrizione del Procedimento:	Ai sensi del <a href="#">D.M. 28 marzo 2000 n. 182</a> - art. 8 - le Camere di commercio formano l'elenco provinciale degli utenti metrici sulla base dei dati forniti dal Registro delle imprese, dai Comuni o da altre amministrazioni pubbliche. Si definiscono <b>"utenti metrici"</b> tutti i soggetti che, nello svolgimento della propria attività, utilizzano strumenti di peso o misura
Riferimenti normativi	Art. 7 Legge n. 69/2009
Unità Organizzativa Responsabile:	Front Office, Servizi digitali, Ambiente, Metrologia
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Ufficio Metrologia Legale
Recapito telefonico del Responsabile:	Isp. Rosario Castiello tel 0984 815283
Recapito Mail del Responsabile:	rosario.castiello@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio di Metrologia Legale
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	rosario.castiello@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito web istituzionale, sportello telefonico, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	30 gg
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	RICORSO AMM.VO (L. 241/90)
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	NON PREVISTO
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815202

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

### Esecuzione di verifica di strumenti metrici presso la Sede dell'Ufficio

Tipologia di Procedimento:	<b>Esecuzione di verifica di strumenti metrici presso la Sede dell'Ufficio</b>
Breve descrizione del Procedimento:	La Verificazione periodica è eseguita periodicamente con lo scopo di accertare il mantenimento nel tempo delle caratteristiche metrologiche e la funzionalità degli strumenti stessi ed è finalizzata alla tutela del consumatore, allorquando dalla misurazione dipende la determinazione di un corrispettivo (prezzo, tariffa, indennità, ecc.). Tutti gli strumenti (con eccezione dei misuratori di gas, di acqua ed elettrici) devono essere sottoposti alla verifica periodica entro 60 giorni dalla prima utilizzazione ed in seguito periodicamente, secondo le cadenze stabilite dal D.M. n. 182 del 28/03/2000.
Riferimenti normativi	D.M. n. 182/2000 Dir. MAP 4.4.2003
Unità Organizzativa Responsabile:	Front Office, Servizi digitali, Ambiente, Metrologia
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Ufficio Metrologia Legale
Recapito telefonico del Responsabile:	Isp. Rosario Castiello tel 0984 815283
Recapito Mail del Responsabile:	rosario.castiello@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio di Metrologia Legale
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A181C54S4/Verificazioni-periodiche.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A181C54S4/Verificazioni-periodiche.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	rosario.castiello@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito web istituzionale, sportello telefonico, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	nel giorno di ricevimento presso la Sede dell'Ufficio
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	RICORSO AMM.VO (L. 241/90)
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	NON PREVISTO
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di	vedi listino a seconda dello strumento metrico .- versamenti: tramite versamento sul c/c p. n. <b>227876</b> oppure

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

procedimento):	su Banca Popolare di Bari S.C.p.A (CS) C.so Cavour n. 19 70122 - Bari (BA) Codice IBAN: <b>IT 62 K 05424 04297 000000000437</b>
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815202

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Evasione richieste di collaudo di strumenti metrici fissi o di strumenti metrici ausiliari a strumenti metrici fissi

Tipologia di Procedimento:	<b>Evasione richieste di collaudo di strumenti metrici fissi o di strumenti metrici ausiliari a strumenti metrici fissi</b>
Breve descrizione del Procedimento:	<p>Gli strumenti metrici, prima della loro immissione in uso, vanno sottoposti a controllo per accertare che presentino i requisiti formali e metrologici previsti dai relativi Decreti ministeriali di ammissione o dai Certificati di approvazione CE al tipo; la verifica è estesa anche alle eventuali unità funzionali collegate agli strumenti metrici in catena metrologica per accertare che siano compatibili con quanto stabilito dalla vigente normativa.</p> <p>Chiamiamo "verifica prima nazionale" quella che fa riferimento ai Decreti Ministeriali di ammissione mentre "verifica prima CE" quella che fa riferimento ai Certificati di Approvazione CE rilasciati da appositi Organismi Comunitari.</p> <p>La verifica prima viene effettuata dai funzionari dell'U.O. Attività Ispettive della C.C.I.A.A. presso gli stabilimenti dei fabbricanti ovvero sul luogo di esercizio, quando ne ricorra la necessità; ultimamente con il D.M. 179/2000 sono stati autorizzati ad effettuarla anche i fabbricanti che lavorino in regime di "concessione di conformità metrologica" o di "controllo della qualità della produzione".</p> <p>La verifica prima può essere richiesta solo dalle imprese che rivestano la qualifica di "fabbricanti metrici".</p>
Riferimenti normativi	Art. 7 Legge n. 69/2009
Unità Organizzativa Responsabile:	Front Office, Servizi digitali, Ambiente, Metrologia
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Ufficio Metrologia Legale
Recapito telefonico del Responsabile:	Isp. Rosario Castiello tel 0984 815283
Recapito Mail del Responsabile:	rosario.castiello@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio di Metrologia Legale
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	rosario.castiello@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito web istituzionale, sportello telefonico, sportello utenza
Tempistica del Procedimento	30 gg.

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

(indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	RICORSO AMM.VO (L. 241/90)
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	vedi listino a seconda dello strumento metrico .- versamenti: tramite versamento sul c/c p. n. <b>227876 oppure</b> su Banca Popolare di Bari S.C.p.A (CS) C.so Cavour n. 19 70122 - Bari (BA) Codice IBAN: <b>IT 62 K 05424 04297 000000000437</b>
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815202

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Esame istruttorio da inviare al M.S.E. per la concessione alle Officine dell'autorizzazione come Centri Tecnici per il montaggio e la taratura dei Tachigrafi Digitali

Tipologia di Procedimento:	<b>Esame istruttorio da inviare al M.S.E. per la concessione alle Officine dell'autorizzazione come Centri Tecnici per il montaggio e la taratura dei Tachigrafi Digitali</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Verificare le istanze dei Centri tecnici che vogliono abilitarsi <b>esclusivamente</b> alle attività di primo montaggio, installazione e attivazione durante il processo di fabbricazione, o dei Centri tecnici abilitati a tutte le operazioni necessarie sul Tachigrafo Digitale (montaggio, installazione, attivazione). Al Centro Tecnico ritenuto idoneo il Ministero rilascia l'autorizzazione ed assegna un codice identificativo. L'autorizzazione è valida per tutte le marche di tachigrafo in commercio.  L'autorizzazione ha durata di un anno ed è rinnovabile su richiesta.
Riferimenti normativi	D.M. 7 agosto 2007 Art. 7.
Unità Organizzativa Responsabile:	Art. 7 Legge n. 69/2009
Responsabile del Procedimento:	Front Office, Servizi digitali, Ambiente, Metrologia
Recapito telefonico del Responsabile:	Responsabile Ufficio Metrologia Legale
Recapito Mail del Responsabile:	Isp. Rosario Castiello tel 0984 815283
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	rosario.castiello@cs.camcom.it
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	M.S.E
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	Dirigente
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	rosario.castiello@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito web istituzionale, sportello telefonico, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 60 gg. dal ricevimento della domanda
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	RICORSO
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	NON PREVISTO

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	versamento di euro 370,00 sul c/c p. n. <b>227876</b> <b>oppure</b> su Banca Popolare di Bari S.C.p.A (CS) C.so Cavour n. 19 70122 - Bari (BA) Codice IBAN: <b>IT 62 K 05424 04297 000000000437</b>
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815202

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Rinnovo annuale dell'autorizzazione ministeriale ai Centri Tecnici che operano nel campo del montaggio e della taratura dei Tachigrafi Digitali

Tipologia di Procedimento:	<b>Rinnovo annuale dell'autorizzazione ministeriale ai Centri Tecnici che operano nel campo del montaggio e della taratura dei Tachigrafi Digitali</b>
Breve descrizione del Procedimento:	<p>Verificare le istanze dei Centri tecnici che vogliono abilitarsi <b>esclusivamente</b> alle attività di primo montaggio, installazione e attivazione durante il processo di fabbricazione, o dei Centri tecnici abilitati a tutte le operazioni necessarie sul Tachigrafo Digitale (montaggio, installazione, attivazione)</p> <p>Al Centro Tecnico ritenuto idoneo il Ministero rilascia l'autorizzazione ed assegna un codice identificativo. L'autorizzazione è valida per tutte le marche di tachigrafo in commercio.</p> <p>L'autorizzazione ha durata di un anno ed è rinnovabile su richiesta.</p>
Riferimenti normativi	D.M. 7 agosto 2007 - Art. 7
Unità Organizzativa Responsabile:	Front Office, Servizi digitali, Ambiente, Metrologia
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Ufficio Metrologia Legale
Recapito telefonico del Responsabile:	Isp. Rosario Castiello tel 0984 815283
Recapito Mail del Responsabile:	rosario.castiello@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio di Metrologia Legale
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	M.S.E
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	rosario.castiello@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito web istituzionale, sportello telefonico, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 60 gg. dal ricevimento della domanda
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	RICORSO
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare	versamento di eruo 185,00 sul c/c p. n. <b>227876</b> <b>oppure</b>

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	su Banca Popolare di Bari S.C.p.A (CS) C.so Cavour n. 19 70122 - Bari (BA) Codice IBAN: <b>IT 62 K 05424 04297 000000000437</b>
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815202

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Sospensione/Revoca dell'autorizzazione ministeriale ai Centri Tecnici che operano nel campo del montaggio e della taratura dei Tachigrafi Digitali

Tipologia di Procedimento:	<b>Sospensione/Revoca dell'autorizzazione ministeriale ai Centri Tecnici che operano nel campo del montaggio e della taratura dei Tachigrafi Digitali</b>
Breve descrizione del Procedimento:	
Riferimenti normativi	D.M. 7 agosto 2007 - Art.14
Unità Organizzativa Responsabile:	Front Office, Servizi digitali, Ambiente, Metrologia
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Ufficio Metrologia Legale
Recapito telefonico del Responsabile:	Isp. Rosario Castiello tel 0984 815283
Recapito Mail del Responsabile:	rosario.castiello@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio di Metrologia Legale
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	rosario.castiello@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito web istituzionale, sportello telefonico, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 30gg dall'accertamento dei fatti che comportano la sospensione o la revoca dell'autorizzazione
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	RICORSO
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	NON PREVISTO
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815202

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Vigilanza in materia di sicurezza dei prodotti tessili

Tipologia di Procedimento:	<b>Vigilanza in materia di sicurezza dei prodotti tessili</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Vigilanza documentale/ su prodotti/ etichettatura/
Riferimenti normativi	<p>Direttiva 2001/95/CE  D.lgs. 6 sett 2005 n. 206 (Codice del Consumo)  Reg.to (CE) n. 765/2008  Decisione n. 768/2008/CE  Dir. 96/74/CE del 16 dic 1996  Dir. 97/37/CE del 22 lug 1993  Dir. 2004/34/CE del 23 mar 2004  Dir. 2008/121/CE  Dir. 2009/121/CE  Regolamento UE 1007/2011  Legge 26.11.1973 n. 883 (abrogata negli artt.da 1 a 13)  D.P.R. 30.04.1976 n. 515  D.Lgs. del 25.05.1999 n° 194 e succ. modifiche aggiornato con D.M. 02.08.2010  Decreto del 02 agosto 2010  Circolari del Ministero del 14.02.1976 e del 24.11.1976  Comunicati UNI</p>
Unità Organizzativa Responsabile:	Front Office, Servizi digitali, Ambiente, Metrologia
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Ufficio Metrologia Legale
Recapito telefonico del Responsabile:	Isp. Rosario Castiello tel 0984 815283
Recapito Mail del Responsabile:	rosario.castiello@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio di Metrologia Legale
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Ispettore Metrico Addetto / dirigente del Servizio o MISE
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	NO
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A2231C54S4/Vigilanza-sicurezza-prodotti.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A2231C54S4/Vigilanza-sicurezza-prodotti.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	rosario.castiello@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito web istituzionale, sportello telefonico, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	RICORSO
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815202

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Vigilanza in materia di sicurezza dei prodotti giocattoli

Tipologia di Procedimento:	<b>Vigilanza in materia di sicurezza dei prodotti giocattoli</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Vigilanza documentale/ su prodotti/ etichettatura/
Riferimenti normativi	Direttiva n. 88/378/CEE Direttiva n. 2009/48/CE D.lgs. n. 313 del 27.09.1991 D.lgs n. 54 del 11.04.2011 Regolamento Comunitario CE n. 765/2008 del 09.07.2008 Brouchure sulla sicurezza d'impiego dei giocattoli RAPEX - EU rapid alert system for all dangerous consumer products Schema procedure di valutazione conformità prodotti da Decisione 768/2008 Brouchure Direzione Generale per le Imprese e l'Industria " La sicurezza dei giocattoli" Linee Guida alla Direttiva 2009/48/CE Comunicazione della Commissione in merito ad aggiornamento norme tecniche EN 71-1:2011 EN 71-2:2011
Unità Organizzativa Responsabile:	Front Office, Servizi digitali, Ambiente, Metrologia
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Ufficio Metrologia Legale
Recapito telefonico del Responsabile:	Isp. Rosario Castiello tel 0984 815283
Recapito Mail del Responsabile:	rosario.castiello@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio di Metrologia Legale
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Ispettore Metrico Addetto / Dirigente del Servizio o MISE
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	NO
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A2231C54S4/Vigilanza-sicurezza-prodotti.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A2231C54S4/Vigilanza-sicurezza-prodotti.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	rosario.castiello@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito web istituzionale, sportello telefonico, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	RICORSO
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815202

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Vigilanza in materia di sicurezza dei prodotti calzaturieri

Tipologia di Procedimento:	<b>Vigilanza in materia di sicurezza dei prodotti calzaturieri</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Vigilanza documentale/ su prodotti/ etichettatura/
Riferimenti normativi	Direttiva 94/11/CE del 23.03.1994 D.M. 11.04.1996 D.M. 30.01.2001
Unità Organizzativa Responsabile:	Front Office, Servizi digitali, Ambiente, Metrologia
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Ufficio Metrologia Legale
Recapito telefonico del Responsabile:	Isp. Rosario Castiello tel 0984 815283
Recapito Mail del Responsabile:	rosario.castiello@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio di Metrologia Legale
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Responsabile Ufficio Metrologia Legale o Ispettore Metrico Addetto o Dirigente del Servizio o MISE
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	NO
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A2231C54S4/Vigilanza-sicurezza-prodotti.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A2231C54S4/Vigilanza-sicurezza-prodotti.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	rosario.castiello@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito web istituzionale, sportello telefonico, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	RICORSO
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	NON PREVISTO
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815202

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Vigilanza in materia di sicurezza dei Dispositivi di protezione individuali

Tipologia di Procedimento:	<b>Vigilanza in materia di sicurezza dei Dispositivi di protezione individuali</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Vigilanza documentale/ su prodotti/ etichettatura/
Riferimenti normativi	Direttiva 89/686/CEE Direttiva 93/68/CEE Direttiva 93/95/CEE Direttiva 96/58/CEE D.Lgs. del 4.12.1992 n. 475 D.Lgs. del 2.01.1997 n. 10
Unità Organizzativa Responsabile:	Regolazione e Tutela del Mercato
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Ufficio Metrologia Legale o Ispettore Metrico Addetto
Recapito telefonico del Responsabile:	Isp. Rosario Castiello tel 0984 815283
Recapito Mail del Responsabile:	rosario.castiello@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio di Metrologia Legale
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Responsabile Ufficio Metrologia Legale o Ispettore Metrico Addetto o Dirigente del Servizio o MISE
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	NO
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A2231C54S4/Vigilanza-sicurezza-prodotti.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A2231C54S4/Vigilanza-sicurezza-prodotti.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	rosario.castiello@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito web istituzionale, sportello telefonico, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	RICORSO
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	NON PREVISTO
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815202

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Vigilanza sui prodotti elettrici LVD

Tipologia di Procedimento:	<b>Vigilanza sui prodotti elettrici LVD</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Vigilanza documentale/ su prodotti/ etichettatura/
Riferimenti normativi	Direttiva n. 2006/95/CE Legge n. 791 del 18.10.1977 D.lgs. n. 626 del 24.11.1996 D.Lgs. n. 277 del 31.07.1997
Unità Organizzativa Responsabile:	Front Office, Servizi digitali, Ambiente, Metrologia
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Ufficio Metrologia Legale
Recapito telefonico del Responsabile:	Isp. Rosario Castiello tel 0984 815283
Recapito Mail del Responsabile:	rosario.castiello@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio di Metrologia Legale
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	M.S.E
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	NO
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A2231C54S4/Vigilanza-sicurezza-prodotti.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A2231C54S4/Vigilanza-sicurezza-prodotti.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	rosario.castiello@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito web istituzionale, sportello telefonico, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	RICORSO
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	NON PREVISTO
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815202

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Vigilanza sulla compatibilità elettromagnetica EMC

Tipologia di Procedimento:	<b>Vigilanza sulla compatibilità elettromagnetica EMC</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Vigilanza documentale/ su prodotti/ etichettatura/
Riferimenti normativi	Legge n. 791 del 18.10.1977 D.lgs. n. 626 del 24.11.1996 D.Lgs. n. 277 del 31.07.1997 Direttiva n. 2004/108/CE D.Lgs. n. 194 del 6.11.2007 Guida rapida sugli obblighi relativi all'immissione sul mercato di apparecchiature a norma della direttiva EMC
Unità Organizzativa Responsabile:	Front Office, Servizi digitali, Ambiente, Metrologia
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Ufficio Metrologia Legale
Recapito telefonico del Responsabile:	Isp. Rosario Castiello tel 0984 815283
Recapito Mail del Responsabile:	rosario.castiello@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio di Metrologia Legale
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	M.S.E
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	NO
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A2231C54S4/Vigilanza-sicurezza-prodotti.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A2231C54S4/Vigilanza-sicurezza-prodotti.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	rosario.castiello@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Sito web istituzionale, sportello telefonico, sportello utenza
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	RICORSO
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815202

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Registro Imprese – Iscrizione modificazione cancellazione deposito atti su domanda di parte

Tipologia di Procedimento:	<b>Registro Imprese – Iscrizione modificazione cancellazione deposito atti su domanda di parte</b>
Breve descrizione del Procedimento:	
Riferimenti normativi	Art. 2188 e segg. C.c. L. n. 580/1993 DPR n. 581/95 DPR n. 558/1999 L. n. 340/2000
Unità Organizzativa Responsabile:	Registro Imprese- REA – Albo Artigiani - Suap
Responsabile del Procedimento:	Conservatore Registro Imprese
Recapito telefonico del Responsabile:	0984 - 8151
Recapito Mail del Responsabile:	erminia.giorno@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Registro Imprese <a href="http://www.cs.camcom.it/P42A0C0S77/Registro-impreses.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A0C0S77/Registro-impreses.htm</a>
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Conservatore
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A2034C161S77/Nuove-specifiche-tecniche-modulistica-Registro-Imprese.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A2034C161S77/Nuove-specifiche-tecniche-modulistica-Registro-Imprese.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	Ricevimento del pubblico lunedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00 e mercoledì mattina dalle ore 9.00 alle ore 12.30 . Ricevimento telefonate (tel 0984.8151) martedì e venerdì dalle ore 12.00 alle ore 13.00
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	5 gg
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	<u>Nel corso del procedimento:</u> in caso di sospensione dell'istanza ai sensi dell'art. 10 bis della legge n. 241/1990 l'istante ha diritto di presentare per iscritto osservazioni, eventualmente corredate da documenti <u>Nei confronti del provvedimento finale:</u> Ricorso ai sensi dell'art. 2189, comma 3 del codice civile da presentarsi al Giudice del Registro delle Imprese presso Il tribunale di Cosenza
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	<a href="http://starweb.infocamere.it/starweb/index.jsp">ComunicaSTARWEB http://starweb.infocamere.it/starweb/index.jsp</a>
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A0C84S77/Costi-diritti-e-modalita-di-pagamento.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A0C84S77/Costi-diritti-e-modalita-di-pagamento.htm</a>

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

procedimento):	
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Denunce REA Iscrizione, Modificazione Cancellazione su istanza di parte

Tipologia di Procedimento:	<b>Denunce REA Iscrizione, Modificazione Cancellazione su istanza di parte</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Il procedimento è telematico e consiste nella denuncia - presentata dai soggetti legittimati - delle notizie di carattere statistico-economico e amministrativo relative sia a soggetti per i quali non sussistono i presupposti per l'iscrizione nel Registro Imprese, sia a soggetti iscritti nel Registro Imprese.
Riferimenti normativi	L. n. 580/1993 DPR n. 581/95
Unità Organizzativa Responsabile:	Registro Imprese- REA – Albo Artigiani - Suap
Responsabile del Procedimento:	Conservatore R.I.
Recapito telefonico del Responsabile:	0984 - 8151
Recapito Mail del Responsabile:	erminia.giorno@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Registro Imprese <a href="http://www.cs.camcom.it/P42A0C0S77/Registro-impreses.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A0C0S77/Registro-impreses.htm</a>
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Conservatore
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A2034C161S77/Nuove-specifiche-tecniche-modulistica-Registro-Imprese.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A2034C161S77/Nuove-specifiche-tecniche-modulistica-Registro-Imprese.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	Ricevimento del pubblico lunedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00 e mercoledì mattina dalle ore 9.00 alle ore 12.30 . Ricevimento telefonate (tel 0984.8151) martedì e venerdì dalle ore 12.00 alle ore 13.00
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 30 gg. dalla presentazione della domanda
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	<u>Nel corso del procedimento:</u> in caso di sospensione dell'istanza ai sensi dell'art. 10 bis della legge n. 241/1990 l'istante ha diritto di presentare per iscritto osservazioni, eventualmente corredate da documenti <u>Nei confronti del provvedimento finale:</u> Ricorso da presentarsi all'Autorità Giudiziaria Ordinaria
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	<u>ComunicaSTARWEB</u> <a href="http://starweb.infocamere.it/starweb/index.jsp">http://starweb.infocamere.it/starweb/index.jsp</a>
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A0C84S77/Costi-diritti-e-modalita-di-pagamento.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A0C84S77/Costi-diritti-e-modalita-di-pagamento.htm</a>

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

procedimento):	
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Iscrizione attività di impiantistica, autoriparazione, meccatronica, pulizia, facchinaggio ,attività commercio ingrosso

Tipologia di Procedimento:	<b>Iscrizione attività di impiantistica, autoriparazione, meccatronica, pulizia, facchinaggio ,attività commercio ingrosso</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Il procedimento relativo alla comunicazione dell'inizio delle attività di impiantistica (D.M. 37/2008), autoriparazione (legge 122/1992), pulizia (legge 82/1994) e facchinaggio (D.I. 221/2003) è assoggettato al regime di cui all'art. 19 della legge 241/1990 che, nell'attuale formulazione, prevede la presentazione di una <b>Segnalazione certificata di inizio attività (S.C.I.A.)</b> corredata dalle dichiarazioni sostitutive di certificazioni e dell'atto di notorietà relative alla sussistenza dei requisiti e dei presupposti previsti dalla legge per il legittimo svolgimento dell'attività stessa. Il procedimento è telematico e l'istanza viene presentata in allegato ad una pratica di iscrizione nel registro imprese o nel R.E.A.
Riferimenti normativi	Legge n. 580/1993 art. 8 - d.p.r. n. 581/1995 - d.p.r. 558/1999 Legge n. 340/2000 art. 31 art. 19 legge 241/1990 Legge 25/96 D.M. 37/2008 (attività di impiantistica) Legge 122/92 (attività di autoriparazione) Legge 224/2012 (attività di meccatronica) Legge 82/94 (imprese di pulizia) Decreto Ministeriale 7 luglio 1997, n.274 (imprese di pulizia) Art.17 Legge 57/2001 (attività di facchinaggio) D.M. 221/2003 (attività di facchinaggio)
Unità Organizzativa Responsabile:	Registro Imprese- REA – Albo Artigiani - Suap
Responsabile del Procedimento:	D.ssa Maria Guglielmo
Recapito telefonico del Responsabile:	0984- 8151
Recapito Mail del Responsabile:	maria.guglielmo@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Registro Imprese <a href="http://www.cs.camcom.it/P42A0C0S77/Registro-imprese.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A0C0S77/Registro-imprese.htm</a>
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Conservatore
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A0C136S77/S-C-I-A--e-Attivita-regolamentate--autoriparat-impiantisti-pulizia-facchinaggio-comm-ingr-.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A0C136S77/S-C-I-A--e-Attivita-regolamentate--autoriparat-impiantisti-pulizia-facchinaggio-comm-ingr-.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	Ricevimento del pubblico lunedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00 e mercoledì mattina dalle ore 9.00 alle ore 12.30 . Ricevimento telefonate (tel 0984.8151) martedì e venerdì dalle ore 12.00 alle ore 13.00

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Essendo soggette a S.C.I.A., le attività oggetto del presente procedimento possono essere iniziate dalla data di invio della segnalazione al Registro delle Imprese. Tuttavia l'Ufficio, qualora riscontri la carenza dei requisiti e dei presupposti di legge, entro <b>sessanta giorni</b> dalla data della presentazione dell'istanza, adotta il provvedimento di divieto di prosecuzione dell'attività. Nel caso di accertata carenza dei requisiti previsti dalla legge, l'Ufficio - ove possibile - può sospendere l'istanza, concedendo un termine non inferiore a <b>trenta giorni</b> perché l'interessato provveda a conformare alla normativa vigente l'attività oggetto della segnalazione.
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Nel corso del procedimento: La segnalazione certificata di inizio attività non costituisce provvedimento tacito direttamente impugnabile. Gli interessati possono sollecitare l'esercizio delle verifiche spettanti all'amministrazione e, in caso di inerzia, esperire esclusivamente l'azione di cui all'art. 31, commi 1, 2 e 3 del decreto legislativo 2 luglio 2010, n. 104
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	<u>ComunicaSTARWEB</u> <a href="http://starweb.infocamere.it/starweb/index.jsp">http://starweb.infocamere.it/starweb/index.jsp</a>
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A0C84S77/Costi--diritti-e-modalita-di-pagamento.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A0C84S77/Costi--diritti-e-modalita-di-pagamento.htm</a>
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Iscrizione attività di agenti immobiliari, agenti e rappresentanti, spedizionieri e mediatori marittimi

Tipologia di Procedimento:	<b>Iscrizione attività di agenti immobiliari, agenti e rappresentanti, spedizionieri e mediatori marittimi</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Il procedimento relativo alla comunicazione dell'inizio delle attività di agente e rappresentante di commercio, agente di affari in mediazione, spedizioniere e mediatore marittimo è assoggettato al regime di cui all'art. 19 della legge 241/1990 che, nell'attuale formulazione, prevede la presentazione di una <b>Segnalazione certificata di inizio attività (S.C.I.A.)</b> corredata dalle dichiarazioni sostitutive di certificazioni e dell'atto di notorietà relative alla sussistenza dei requisiti e dei presupposti previsti dalla legge per il legittimo svolgimento dell'attività stessa. Il procedimento è telematico e l'istanza viene presentata in allegato ad una pratica di iscrizione nel registro imprese o nel R.E.A.
Riferimenti normativi	<p>Artt. 2188 e seguenti del codice civile          Legge n. 580/1993 art. 8 - d.p.r. n. 581/1995 - d.p.r. 558/1999          Legge n. 340/2000 art. 31          Direttiva 2006/123/CE          D.Lgs. 59/2010</p> <p>per gli Agenti e rappresentanti di commercio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Decreto 26 ottobre 2011 agenti e rappresentanti</li> <li>• Legge 3.5.1985 n. 204</li> <li>• Decreto 21.8.1985</li> <li>• Legge 15.5.1986 n. 190</li> <li>• Decreto 17.12.1986</li> </ul> <p>per gli Agenti d'affari in mediazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Decreto 26 ottobre 2011 mediatori</li> <li>• Legge 3 febbraio 1989 n. 39</li> <li>• Decreto 21 febbraio 1990 n. 300</li> <li>• Decreto 21 dicembre 1990 n. 452</li> <li>• Decreto 7 Ottobre 1993 n. 589</li> <li>• Legge 12 dicembre 2002 n. 273 (art. 40)</li> </ul> <p>per gli Spedizionieri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Decreto 26 ottobre 2011 Spedizionieri</li> <li>• Legge n. 1442 14 novembre 1941</li> <li>• Legge 15 dicembre 1949 n. 1138</li> <li>• Dlgs n. 147 del 6 agosto 2012, artt. 14 e 20</li> </ul> <p>per i Mediatori marittimi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Decreto 26 ottobre 2011 Mediatori marittimi</li> <li>• Legge 12 marzo 1968, n. 478</li> <li>• Dpr 4 gennaio 1973, n.66</li> </ul>
Unità Organizzativa Responsabile:	Registro Imprese- REA – Albo Artigiani - Suap
Responsabile del Procedimento:	Conservatore

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

Recapito telefonico del Responsabile:	0984 - 8151
Recapito Mail del Responsabile:	erminia.giorno@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Registro Imprese <a href="http://www.cs.camcom.it/P42A0C0S77/Registro-impres.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A0C0S77/Registro-impres.htm</a>
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Conservatore
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<p><a href="http://www.cs.camcom.it/P42A2227C20S77/Modulistica-ex-albi-e-ruoli.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A2227C20S77/Modulistica-ex-albi-e-ruoli.htm</a></p> <p>La modulistica per comunicare l'inizio dell'attività di Agenti e rappresentanti, Mediatori e Spedizionieri è disponibile in <a href="#">ComunicaStarweb</a> che consente, oltre alla composizione della domanda/denuncia per il registro delle imprese, anche la compilazione e creazione dello specifico modello informatico per effettuare l'adempimento richiesto.</p> <p>E' inoltre consentito l'utilizzo di altra modulistica conforme alle regole tecniche di cui al Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico.</p> <p>Per l'esercizio delle attività in questione, è inoltre necessaria la compilazione ed allegazione alla pratica dell'apposita AUTOCERTIFICAZIONE di cui all'art. 89 del D.Lgs. 159 del 06/09/2011 (Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione) per tutti i soggetti previsti dall'art. 85 dello stesso Decreto allo scopo di attestare l'insussistenza delle cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del Decreto.</p> <p>Su tutta la modulistica è necessario apporre la firma digitale sia dell'amministratore che di tutti gli altri firmatari. Non sono ricevibili documenti firmati graficamente a successivamente scannerizzati</p>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	<p>Ricevimento del pubblico lunedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00 e mercoledì mattina dalle ore 9.00 alle ore 12.30 .</p> <p>Ricevimento telefonate (tel 0984.8151) martedì e venerdì dalle ore 12.00 alle ore 13.00</p>
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	<p>Essendo soggette a S.C.I.A., le attività oggetto del presente procedimento possono essere iniziate dalla data di invio della segnalazione al Registro delle Imprese.</p> <p>Tuttavia l'Ufficio, qualora riscontri la carenza dei requisiti e dei presupposti di legge, entro <b>sessanta giorni</b> dalla data della presentazione dell'istanza, adotta il provvedimento di divieto di prosecuzione dell'attività.</p> <p>Nel caso di accertata carenza dei requisiti previsti dalla legge, l'Ufficio - ove possibile - può sospendere l'istanza, concedendo un termine non inferiore a <b>trenta giorni</b> perché l'interessato provveda a conformare alla normativa vigente l'attività oggetto della segnalazione.</p>

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Nel corso del procedimento: La segnalazione certificata di inizio attività non costituisce provvedimento tacito direttamente impugnabile. Gli interessati possono sollecitare l'esercizio delle verifiche spettanti all'amministrazione e, in caso di inerzia, esperire esclusivamente l'azione di cui all'art. 31, commi 1, 2 e 3 del decreto legislativo 2 luglio 2010, n. 104
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A0C84S77/Costi--diritti-e-modalita-di-pagamento.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A0C84S77/Costi--diritti-e-modalita-di-pagamento.htm</a>
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Iscrizioni, modificazioni e cancellazioni nel Ruolo Periti ed Esperti

Tipologia di Procedimento:	<b>Iscrizioni, modificazioni e cancellazioni nel Ruolo Periti ed Esperti</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Il procedimento è attivato dalla presentazione di apposita istanza e si conclude con provvedimento del Dirigente del Settore anagrafico. Qualora i titoli prodotti o dichiarati non siano ritenuti sufficienti a comprovare l'idoneità dell'aspirante, lo stesso può essere sottoposto ad un colloquio. E' richiesto il compimento del ventunesimo anno di età.
Riferimenti normativi	R.D. 2011/1934 art. 32 D.M. 29/12/1979 D.Lgs. n. 147/2012
Unità Organizzativa Responsabile:	Registro Imprese- REA – Albo Artigiani - Suap
Responsabile del Procedimento:	Dr. Claudio Gentile
Recapito telefonico del Responsabile:	0984- 8151
Recapito Mail del Responsabile:	claudio.gentile@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Registro Imprese <a href="http://www.cs.camcom.it/P42A0C0S77/Registro-impreses.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A0C0S77/Registro-impreses.htm</a>
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente Area Anagrafe e Regolazione del Mercato
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A88C20S4/Ruolo-periti-ed-esperti.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A88C20S4/Ruolo-periti-ed-esperti.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	Ricevimento del pubblico lunedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00 e mercoledì mattina dalle ore 9.00 alle ore 12.30 . Ricevimento telefonate (tel 0984.8151) martedì e venerdì dalle ore 12.00 alle ore 13.00
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 60 gg. dalla presentazione della domanda In caso di sospensione della pratica per carenza di documenti ovvero per incompletezza di compilazione viene concesso un termine di dieci giorni per produrre le integrazioni istruttorie richieste.
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Nel corso del procedimento: in caso di preavviso di rifiuto ai sensi dell'art. 10 bis della legge n. 241/1990 l'istante ha diritto di presentare per iscritto osservazioni, eventualmente corredate da documenti, entro il termine di giorni dieci. Nei confronti del provvedimento finale: Ricorso al Ministero dello Sviluppo economico entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione Nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine fissato per la conclusione : Decorsi 60 giorni

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

	dalla presentazione dell'istanza la stessa si intende accolta (silenzio-assenso)
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A88C20S77/Ruolo-periti-ed-esperti.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A88C20S77/Ruolo-periti-ed-esperti.htm</a>
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Deposito bilanci

Tipologia di Procedimento:	<b>Deposito bilanci</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Il procedimento è telematico e consiste nell'istanza di un soggetto legittimato dal codice civile o da leggi speciali finalizzata al deposito presso il registro delle imprese del bilancio d'esercizio delle società di capitali.
Riferimenti normativi	Artt. 2188 e seguenti del codice civile Legge n. 580/1993 art. 8 - d.p.r. n. 581/1995 - d.p.r. 558/1999 Legge n. 340/2000 art. 31 artt. 2435 e seguenti del Codice Civile
Unità Organizzativa Responsabile:	Registro Imprese- REA – Albo Artigiani - Suap
Responsabile del Procedimento:	Conservatore
Recapito telefonico del Responsabile:	0984 - 8151
Recapito Mail del Responsabile:	erminia.giorno@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Registro Imprese <a href="http://www.cs.camcom.it/P42A0C0S77/Registro-impreses.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A0C0S77/Registro-impreses.htm</a>
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Conservatore
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A2034C161S77/Nuove-specifiche-tecniche-modulistica-Registro-Impreses.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A2034C161S77/Nuove-specifiche-tecniche-modulistica-Registro-Impreses.htm</a> La pratica di deposito del bilancio può essere predisposta scegliendo tra 2 modalità: 1. <u>Bilanci online</u> , modalità semplificata utilizzabile dalla maggior parte delle società, ad esclusione di quelle società per azioni che necessitano di depositare un elenco soci aggiornato. Le SRL, infatti, non sono più tenute al deposito dell'Elenco Soci contestualmente al Bilancio a seguito dell'art. 16 del D. Lgs. 185/08, convertito con legge 2/2009. Anche le SpA che non hanno subito modifiche alla compagine sociale, e quindi riconfermano l'Elenco Soci, possono utilizzare questa modalità semplificata. 2. <u>Software FedraPlus</u> o programmi compatibili (conforme alle regole tecniche di cui al <u>Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico</u> ): consigliato per le SpA che necessitano di depositare un Elenco Soci aggiornato
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	Ricevimento del pubblico lunedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00 e mercoledì mattina dalle ore 9.00 alle ore 12.30 . Ricevimento telefonate (tel 0984.8151) martedì e venerdì dalle ore 12.00 alle ore 13.00
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del	90 giorni dalla data della protocollazione informatica dell'istanza di deposito

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Nel corso del procedimento: in caso di sospensione dell'istanza ai sensi dell'art. 10 bis della legge n. 241/1990 l'istante ha diritto di presentare per iscritto osservazioni, eventualmente corredate da documenti Nei confronti del provvedimento finale: Ricorso ai sensi dell'art. 2189, comma 3 del codice civile da presentarsi al Giudice del Registro delle Imprese presso il tribunale di Cosenza
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A0C84S77/Costi-diritti-e-modalita-di-pagamento.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A0C84S77/Costi-diritti-e-modalita-di-pagamento.htm</a>
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Deposito marchi, brevetti e disegni industriali

Tipologia di Procedimento:	<b>Deposito marchi, brevetti e disegni industriali</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Verbalizzazione del deposito domande di rilascio di marchi, brevetti, disegni e modelli. e relativa trasmissione per l'istruttoria all'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi
Riferimenti normativi	D. lgs. 10.2.2005, n. 30
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile del Procedimento:	Funzionario Incaricato
Recapito telefonico del Responsabile:	0984/815325
Recapito Mail del Responsabile:	patrizia.tarsitano@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Ministero dello Sviluppo Economico
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/brevetti-e-marchi">https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/brevetti-e-marchi</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984/815325 patrizia.tarsitano@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	telefonici e telematici
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Rilascio immediato del verbale di deposito. Trasmissione a UIBM dei documenti depositati (invio telematico immediato e entro 10 giorni per spedizione documenti cartacei)
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Il provvedimento finale di rilascio o diniego del brevetto, del marchio e del disegno o modello viene rilasciato dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi e non dalla Camera di Commercio
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Sono previsti dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	<a href="https://servizionline.uibm.gov.it/uibm-public-web/index.html">https://servizionline.uibm.gov.it/uibm-public-web/index.html</a>
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	€ 40,00 di diritti di segreteria pagabili a mezzo c/c postale n. 227876
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	invio di formale istanza alla casella di posta elettronica certificata cciaa@cs.legalmail.camcom.it o tramite posta all'indirizzo CCIAA di Cosenza, Via Calabria 33 8700 Cosenza e/o consegna a mano all'Ufficio Protocollo
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984/815203

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



## Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2

**Per tutti i precedenti: trascrizioni, annotazioni, scioglimento riserve, verbalizzazione pagamento tasse, ricorsi**

Tipologia di Procedimento:	<b>Per tutti i precedenti: trascrizioni, annotazioni, scioglimento riserve, verbalizzazione pagamento tasse, ricorsi</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Verbalizzazione delle domande di trascrizione, annotazione, scioglimento riserve, ricorsi e relativa trasmissione per l'istruttoria all'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi.
Riferimenti normativi	D. lgs. 10.2.2005, n. 30
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile del Procedimento:	Funzionario Incaricato
Recapito telefonico del Responsabile:	0984/815325
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:patrizia.tarsitano@cs.camcom.it">patrizia.tarsitano@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Ministero dello Sviluppo Economico
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/brevetti-e-marchi">https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/brevetti-e-marchi</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984/815325 <a href="mailto:patrizia.tarsitano@cs.camcom.it">patrizia.tarsitano@cs.camcom.it</a>
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	telefonici e telematici
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Rilascio immediato del verbale di deposito. Trasmissione a UIBM dei documenti depositati (invio telematico immediato e entro 10 giorni per spedizione documenti cartacei)
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	L'annotazione e trascrizione sui registri, la decisione sui ricorsi viene effettuato dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi e non dalla Camera di Commercio
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Sono previsti dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	<a href="https://servizionline.uibm.gov.it/uibm-public-web/index.html">https://servizionline.uibm.gov.it/uibm-public-web/index.html</a>
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	€ 10,00 di diritti di segreteria pagabili a mezzo c/c postale n. 227876
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	invio di formale istanza alla casella PEC <a href="mailto:cciaa@cs.legalmail.camcom.it">cciaa@cs.legalmail.camcom.it</a> o tramite posta all'indirizzo CCAA di Cosenza, Via Calabria 33 8700 Cosenza e/o consegna a mano all'Ufficio Protocollo
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono	0984/815203

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2

e mail):	
----------	--

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2

**Emissione Carnet A.T.A.**

Tipologia di Procedimento:	<b>Emissione Carnet A.T.A.</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Emissione Carnet Ata
Riferimenti normativi	Convenzione doganale di Bruxelles del 06/12/1961 D.P.R. n. 207/1963 Convenzione di Istanbul del 26/06/1990 Legge 479/1995 e successive modifiche
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile del Procedimento:	Responsabile del Servizio / Funzionario incaricato
Recapito telefonico del Responsabile:	0984/8151
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:patrizia.tarsitano@cs.camcom.it">patrizia.tarsitano@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Funzionario incaricato
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/carnet-ata-e-cdp-china-taiwan">https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/carnet-ata-e-cdp-china-taiwan</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984/815324 <a href="mailto:commercio.estero@cs.camcom.it">commercio.estero@cs.camcom.it</a>
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	telefonica e telematica
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 3 gg. dalla presentazione della domanda completa dei versamenti cauzionali ed assicurativi
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	L'istante può azionare il potere sostitutivo ex ar. 2 comma 9bis. L. 241/90
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Presentazione istanza di riesame alla CCIAA di Cosenza
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	<a href="https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/carnet-ata-e-cdp-china-taiwan">https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/carnet-ata-e-cdp-china-taiwan</a>
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	Il costo del Carnet A.T.A. è pari a Euro 50,00 + I.V.A. Il costo di ogni foglio supplementare e aggiuntivo è pari a Euro 0,50 + I.V.A.
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	invio di formale istanza alla casella PEC <a href="mailto:cciaa@cs.legalmail.camcom.it">cciaa@cs.legalmail.camcom.it</a> o tramite posta all'indirizzo CCIAA di Cosenza, Via Calabria 33 8700 Cosenza e/o consegna a mano all'Ufficio Protocollo
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984/815203

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



## Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Rilascio dei Certificati Comunitari d'Origine

Tipologia di Procedimento:	Rilascio dei Certificati Comunitari d'Origine
Breve descrizione del Procedimento:	Rilascio certificato d'origine
Riferimenti normativi	Regolamento CE n. 450/2008 Nota Ministero dello Sviluppo Economico n. 75361 del 06/08/2009 e allegati Nota Unioncamere n. 18793 del 28/12/2009
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile del Procedimento:	Responsabile del Servizio / Funzionario incaricato
Recapito telefonico del Responsabile:	0984/815325
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:patrizia.tarsitano@cs.camcom.it">patrizia.tarsitano@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Funzionario incaricato
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/certificato-dorigine-delle-merci">https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/certificato-dorigine-delle-merci</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984/815324 <a href="mailto:commercio.estero@cs.camcom.it">commercio.estero@cs.camcom.it</a>
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	telefonica e telematica
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 3 gg. dalla presentazione della domanda completa dei versamenti cauzionali ed assicurativi
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	L'istante può azionare il potere sostitutivo ex ar. 2 comma 9bis. L. 241/90.
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Presentazione istanza di riesame alla CCIAA di Cosenza o di ricorso al TAR
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	<a href="http://praticacdor.infocamere.it/ptco/Home.action?x=1">http://praticacdor.infocamere.it/ptco/Home.action?x=1</a>
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	Il costo del certificato d'origine è pari a: euro 5,00 a foglio
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	invio di formale istanza alla casella PEC <a href="mailto:cciaa@cs.legalmail.camcom.it">cciaa@cs.legalmail.camcom.it</a> o tramite posta all'indirizzo CCIAA di Cosenza, Via Calabria 33 8700 Cosenza e/o consegna a mano all'Ufficio Protocollo
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984/815203

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Rilascio/Convalida Codice Meccanografico

Tipologia di Procedimento:	<b>Rilascio/Convalida Codice Meccanografico</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Rilascio/Convalida del Codice Meccanografico
Riferimenti normativi	n.a.
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile del Procedimento:	Responsabile del Servizio / Funzionario incaricato
Recapito telefonico del Responsabile:	0984/815275
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:patrizia.tarsitano@cs.camcom.it">patrizia.tarsitano@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/numero-meccanografico">https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/numero-meccanografico</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984/815324 commercio.estero@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	telefonica e telematica
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 3 gg. dalla presentazione della domanda completa dei versamenti cauzionali ed assicurativi
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	L'istante può azionare il potere sostitutivo ex ar. 2 comma 9bis. L. 241/90
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Presentazione istanza di riesame alla CCIAA di Cosenza o di ricorso al TAR
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	<a href="https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/numero-meccanografico">https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/numero-meccanografico</a>
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	Diritti di segreteria: euro 3,00
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	invio di formale istanza alla casella PEC <a href="mailto:cciaa@cs.legalmail.camcom.it">cciaa@cs.legalmail.camcom.it</a> o tramite posta all'indirizzo CCIAA di Cosenza, Via Calabria 33 8700 Cosenza e/o consegna a mano all'Ufficio Protocollo
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984/815203

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

**Legalizzazione della firma**

Tipologia di Procedimento:	<b>Legalizzazione della firma</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Apposizione visto di legalizzazione di forma sui documenti per l'esportazione.
Riferimenti normativi	n.a.
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile del Procedimento:	Responsabile del Servizio / Funzionario incaricato
Recapito telefonico del Responsabile:	0984/815325
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:patrizia.tarsitano@cs.camcom.it">patrizia.tarsitano@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Funzionario incaricato
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/visti-e-legalizzazione-firme">https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/visti-e-legalizzazione-firme</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984/815324 commercio.estero@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	telefonica e telematica
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 3 gg. dalla presentazione della domanda completa dei versamenti cauzionali ed assicurativi
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	L'istante può azionare il potere sostitutivo ex ar. 2 comma 9bis. L. 241/90.
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Presentazione istanza di riesame alla CCIAA di Cosenza o di ricorso al TAR
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	<a href="https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/visti-e-legalizzazione-firme">https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/visti-e-legalizzazione-firme</a>
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	I diritti di segreteria ammontano a Euro 3,00 per ogni legalizzazione
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	invio di formale istanza alla casella PEC <a href="mailto:cciaa@cs.legalmail.camcom.it">cciaa@cs.legalmail.camcom.it</a> o tramite posta all'indirizzo CCIAA di Cosenza, Via Calabria 33 8700 Cosenza e/o consegna a mano all'Ufficio Protocollo
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984/815203

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

**Visto Conformità**

Tipologia di Procedimento:	Visto Conformità
Breve descrizione del Procedimento:	rilascio di visto di conformità di firma apposto sulle fatture di esportazione e sulle dichiarazioni di carattere commerciale da rilasciare al cliente estero.
Riferimenti normativi	n.a.
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile del Procedimento:	Responsabile del Servizio / Funzionario incaricato
Recapito telefonico del Responsabile:	0984/815275
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:patrizia.tarsitano@cs.camcom.it">patrizia.tarsitano@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Funzionario incaricato
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/visti-e-legalizzazione-firme">https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/visti-e-legalizzazione-firme</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984/815324 <a href="mailto:commercio.estero@cs.camcom.it">commercio.estero@cs.camcom.it</a>
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	telefonica e telematica
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 3 gg. dalla presentazione della domanda completa dei versamenti cauzionali ed assicurativi
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	L'istante può azionare il potere sostitutivo ex ar. 2 comma 9bis. L. 241/90
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Presentazione istanza di riesame alla CCIAA di Cosenza o di ricorso al TAR
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	<a href="https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/visti-e-legalizzazione-firme">https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/visti-e-legalizzazione-firme</a>
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	I diritti di segreteria ammontano a Euro 3,00 per ogni Visto richiesto.
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	invio di formale istanza alla casella PEC <a href="mailto:cciaa@cs.legalmail.camcom.it">cciaa@cs.legalmail.camcom.it</a> o tramite posta all'indirizzo CCIAA di Cosenza, Via Calabria 33 8700 Cosenza e/o consegna a mano all'Ufficio Protocollo
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984/815203

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

**Visto di deposito**

Tipologia di Procedimento:	<b>Visto di deposito</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Rilascio visto di deposito su documenti per l'estero
Riferimenti normativi	n.a.
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile del Procedimento:	Responsabile del Servizio / Funzionario incaricato
Recapito telefonico del Responsabile:	0984/815325
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:patrizia.tarsitano@cs.camcom.it">patrizia.tarsitano@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Funzionario incaricato
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/visti-e-legalizzazione-firme">https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/visti-e-legalizzazione-firme</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984/815324 commercio.estero@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	telefonica e telematica
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 3 gg. dalla presentazione della domanda completa dei versamenti cauzionali ed assicurativi
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	L'istante può azionare il potere sostitutivo ex ar. 2 comma 9bis. L. 241/90
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Presentazione istanza di riesame alla CCIAA di Cosenza o di ricorso al TAR
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	<a href="https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/visti-e-legalizzazione-firme">https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/visti-e-legalizzazione-firme</a>
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	I diritti di segreteria ammontano a Euro 3,00 per ogni Visto richiesto.
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	invio di formale istanza alla casella PEC <a href="mailto:cciaa@cs.legalmail.camcom.it">cciaa@cs.legalmail.camcom.it</a> o tramite posta all'indirizzo CCIAA di Cosenza, Via Calabria 33 8700 Cosenza e/o consegna a mano all'Ufficio Protocollo
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984/815203

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

### Attestato di libera vendita

Tipologia di Procedimento:	<b>Attestato di libera vendita</b>
Breve descrizione del Procedimento:	rilascio dell'attestato di libera vendita
Riferimenti normativi	n.a.
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile del Procedimento:	Responsabile del Servizio / Funzionario incaricato
Recapito telefonico del Responsabile:	0984/815325
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:patrizia.tarsitano@cs.camcom.it">patrizia.tarsitano@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio Sportelli Polifunzionali
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Funzionario incaricato
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/attestato-di-libera-vendita">https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/attestato-di-libera-vendita</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984/815324 commercio.estero@cs.camcom.it
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	telefonica e telematica
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 3 gg. dalla presentazione della domanda completa dei versamenti cauzionali ed assicurativi
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	L'istante può azionare il potere sostitutivo ex ar. 2 comma 9bis. L. 241/90
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Presentazione istanza di riesame alla CCIAA di Cosenza o di ricorso al TAR
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	<a href="https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/attestato-di-libera-vendita">https://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/attestato-di-libera-vendita</a>
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	I diritti di segreteria ammontano a Euro 3,00 per ogni attestato richiesto
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	SEGRETARIO GENERALE
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	invio di formale istanza alla casella PEC <a href="mailto:cciaa@cs.legalmail.camcom.it">cciaa@cs.legalmail.camcom.it</a> o tramite posta all'indirizzo CCIAA di Cosenza, Via Calabria 33 8700 Cosenza e/o consegna a mano all'Ufficio Protocollo
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984/815203

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

### Interventi camerali settoriali a favore delle imprese (bandi)

Tipologia di Procedimento:	<b>Interventi camerali settoriali a favore delle imprese (bandi)</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Approvazione Bando da parte degli Organi di Indirizzo Politico, Pubblicazione Bando e Modulistica, Istruttoria domande secondo i criteri stabiliti dal Bando, Pubblicazione graduatoria, liquidazione dei Contributi;
Riferimenti normativi	Bandi camerali approvati annualmente dal Consiglio camerale; Reg. CE 1998/2006; Reg. CE 1535/2007 del 20/12/2007 Dec. CE 08.08.2001 SG (2001) D/290914; Reg. CE 800/2008 del 06.08.2008
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio 2 – Business Intelligence, Funding, Osservatori, Prezzi, Alternanza scuola lavoro
Responsabili del Procedimento:	Graziella Russo
Recapito telefonico del Responsabile:	0984/815 265 - 254-
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:graziella.russo@cs.camcom.it">graziella.russo@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Dirigente Dr.ssa Erminia Giorno tel. 0984/815203 – <a href="mailto:erminia.giorno@cs.camcom.it">erminia.giorno@cs.camcom.it</a>
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente Area Servizi di Supporto e Promozione
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.it/P42A0C155S150/Avvisi-e-Bandi-della-Camera.htm">http://www.cs.camcom.it/P42A0C155S150/Avvisi-e-Bandi-della-Camera.htm</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	Sportello Contributi (Telemaco)
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	telefonicamente, sito, mail,
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Come da singoli bandi per la presentazione della domanda; 60 gg
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Presentazione del ricorso gerarchico improprio al dirigente che ha emanato il provvedimento finale che può nel caso di esito favorevole all'azienda decidere in autotutela, per la riammissione in graduatoria; In caso di esito negativo, possibilità di adire il giudice amministrativo, entro 60 gg. dalla pubblicazione della Graduatoria sul sito camerale, o dal provvedimento negativo; salvo previsione espressa nel Bando di esperimento della procedura arbitrale, presso la CCIAA;
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Ricorso al TAR invio richiesta tramite pec: <a href="mailto:bandi_avvisi@cs.legalmail.it">bandi_avvisi@cs.legalmail.it</a>
Link per la fruizione del servizio On line	Attivazione non prevista

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

(in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	La presentazione della domanda di partecipazione all'erogazione dei contributi è gratuita
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Il Dirigente Dr.ssa Erminia Giorno
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	tel. 0984/815203 - <a href="mailto:erminia.giorno@cs.camcom.it">erminia.giorno@cs.camcom.it</a>

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

### Formazione ed esecutività dei ruoli per omesso/tardato versamento del diritto annuo

Tipologia di Procedimento:	<b>Procedimento di formazione ed esecutività dei ruoli per omesso/tardato versamento del diritto annuo</b>
Breve descrizione del Procedimento:	La CCIAA di Cosenza emette periodicamente ruoli esattoriali per l'omesso/tardato pagamento del diritto annuale - L'ufficio effettua un controllo sulle posizioni sanzionabili, procede con modalità informatiche alla trasmissione della minuta ruolo All'Agente di Riscossione Equitalia – Il Segretario Generale rende esecutivo il Ruolo con il visto di esecutività- Equitalia procede alle notifiche delle cartelle esattoriali.
Riferimenti normativi	D.M. 54/2005; D.M. 359/2001; Regolamento camerale approvato con delibera di G.C. n. 72/2016
Unità Organizzativa Responsabile:	Area 1-Assistenza alle imprese e servizi di supporto
Responsabile del Procedimento:	Responsabile ufficio
Recapito telefonico del Responsabile:	0984-815277
Recapito Mail del Responsabile:	gisella.cucunato@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio 4- Tributi
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Segretario Generale
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	NO
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984-815277/815263 <a href="mailto:tributi@cs.camcom.it">tributi@cs.camcom.it</a> <a href="mailto:diritto.annuo@cs.legalmail.camcom.it">diritto.annuo@cs.legalmail.camcom.it</a>
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	a vista, posta elettronica, posta ordinaria e posta raccomandata
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui è avvenuta la violazione (sanzioni); Entro il 31 dicembre del decimo anno successivo a quello in cui è avvenuta la violazione(diritto)
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	-Istanza di riesame in autotutela -Ricorso presso Commissione Tributaria entro 60 gg. dalla data di notifica dell'atto
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	Non è attivo un servizio on-line
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	Bollettino postale allegato alla cartella esattoriale

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Segretario Generale dott.ssa Erminia Giorno
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984-815201/203 Erminia.giorno@cs.camcom.it

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

### Emissione diretta di atti di accertamento ed irrogazione della sanzione per omessi/tardati versamenti del diritto annuale

Tipologia di Procedimento:	<b>Emissione diretta di atti di accertamento ed irrogazione della sanzione per omessi/tardati versamenti del diritto annuale</b>
Breve descrizione del Procedimento:	La CCIAA di Cosenza emette atti sanzionatori nei confronti di soggetti non in regola con il pagamento del diritto annuale con notifica diretta c/o gli sportelli camerali
Riferimenti normativi	D.M. 54/2005; D.M. 359/2001; Regolamento camerale approvato con delibera di G.C. n. 72/2016
Unità Organizzativa Responsabile:	Area 1-Assistenza alle imprese e servizi di supporto
Responsabile del Procedimento:	Responsabile ufficio
Recapito telefonico del Responsabile:	0984-815277
Recapito Mail del Responsabile:	gisella.cucunato@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio 4- Tributi
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Segretario Generale
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	NO
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984-815277/815263 <a href="mailto:tributi@cs.camcom.it">tributi@cs.camcom.it</a> <a href="mailto:diritto.annuo@cs.legalmail.camcom.it">diritto.annuo@cs.legalmail.camcom.it</a>
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	a vista, posta elettronica, posta ordinaria e posta raccomandata
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui è avvenuta la violazione (sanzioni); Entro il 31 dicembre del decimo anno successivo a quello in cui è avvenuta la violazione(diritto)
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	- Istanza di riesame in autotutela - Ricorso presso Commissione Tributaria entro 60 gg. dalla data di notifica dell'atto
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	Non è attivo un servizio on-line
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	- pagamento con mod. F24 - in contanti o a mezzo POS presso gli sportelli camerali
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Segretario Generale dott.ssa Erminia Giorno
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono)	0984-815201/203

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2

e mail):	erminia.giorno@cs.camcom.it
----------	-----------------------------

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

**Sgravio totale o parziale su istanza di parte di somme del diritto annuale iscritte a Ruolo**

Tipologia di Procedimento:	<b>Sgravio totale o parziale <u>su istanza di parte</u> di somme del diritto annuale iscritte a Ruolo</b>
Breve descrizione del Procedimento:	-atto iniziale: protocollazione istanza -atto finale: determina Segretario Generale, comunicazione telematica al concessionario e notifica all'istante
Riferimenti normativi	D.M. 54/2005; D.M. 359/2001; Regolamento camerale approvato con delibera di G.C. n. 72/2016
Unità Organizzativa Responsabile:	Area 1-Assistenza alle imprese e servizi di supporto
Responsabile del Procedimento:	Responsabile ufficio
Recapito telefonico del Responsabile:	0984-815277
Recapito Mail del Responsabile:	gisella.cucunato@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio 4- Tributi
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Segretario Generale
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad <b>istanza di parte</b> ):	<a href="http://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/modulistica-diritto-annuale">http://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/modulistica-diritto-annuale</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984-815277/815263 <a href="mailto:tributi@cs.camcom.it">tributi@cs.camcom.it</a> <a href="mailto:diritto.annuo@cs.legalmail.camcom.it">diritto.annuo@cs.legalmail.camcom.it</a>
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	a vista, posta elettronica, posta ordinaria e posta raccomandata
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 90 gg
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	ricorso alla commissione Tributaria entro 60 gg. dalla data di notifica dell'atto
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	Non è attivo un servizio on-line
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Segretario Generale Dott.ssa Erminia Giorno
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	Determina del Segretario Generale
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984-815201/203 Erminia.giorno@cs.camcom.it

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

**Sgravio totale o parziale in autotutela di somme iscritte a ruolo**

Tipologia di Procedimento:	<b>Sgravio totale o parziale <u>in autotutela</u> di somme iscritte a ruolo</b>
Breve descrizione del Procedimento:	-atto iniziale: conoscenza di atti o fatti che danno diritto allo sgravio o discarico; -atto finale: comunicazione telematica al concessionario e notifica all'interessato
Riferimenti normativi	D.M. 54/2005; D.M. 359/2001; Regolamento camerale approvato con delibera di G.C. n. 72/2016
Unità Organizzativa Responsabile:	Area 1-Assistenza alle imprese e servizi di supporto
Responsabile del Procedimento:	Responsabile ufficio
Recapito telefonico del Responsabile:	0984-815277
Recapito Mail del Responsabile:	gisella.cucunato@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio 4- Tributi
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Segretario Generale
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	NO
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984-815277/815263 <a href="mailto:tributi@cs.camcom.it">tributi@cs.camcom.it</a> <a href="mailto:diritto.annuo@cs.legalmail.camcom.it">diritto.annuo@cs.legalmail.camcom.it</a>
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	a vista, posta elettronica, posta ordinaria e posta raccomandata
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 90 gg dalla rilevazione della irregolarità
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	ricorso alla commissione Tributaria entro 60 gg. dalla data di notifica dell'atto
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	non è attivo un servizio on-line
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Segretario Generale Dott.ssa Erminia Giorno
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	Determina del Segretario Generale
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984-815201/203 Erminia.giorno@cs.camcom.it

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

### Rimborsi per somme erroneamente versate a titolo di diritto annuo

Tipologia di Procedimento:	<b>Rimborsi per somme erroneamente versate a titolo di diritto annuo</b>
Breve descrizione del Procedimento:	La Camera provvede, <b>su istanza di parte</b> da presentare entro 24 mesi dall'erroneo versamento ( <b>pena la decadenza</b> ), ad effettuare rimborsi di somme non dovute per diritto annuale
Riferimenti normativi	art. 10 D.M. 359/2001
Unità Organizzativa Responsabile:	Area 1-Assistenza alle imprese e servizi di supporto
Responsabile del Procedimento:	Responsabile ufficio
Recapito telefonico del Responsabile:	0984-815277
Recapito Mail del Responsabile:	gisella.cucunato@cs.camcom.it
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Ufficio 4- Tributi
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Segretario Generale
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/modulistica-diritto-annuale">http://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/modulistica-diritto-annuale</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984-815277/815263 <a href="mailto:tributi@cs.camcom.it">tributi@cs.camcom.it</a> <a href="mailto:diritto.annuo@cs.legalmail.camcom.it">diritto.annuo@cs.legalmail.camcom.it</a>
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	a vista, posta elettronica, posta ordinaria e posta raccomandata
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	Entro 90 giorni dal ricevimento dell'istanza
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	non è attivo un servizio on-line
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Segretario Generale dott.ssa Erminia Giorno
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	determina Segretario Generale
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984-815201/203 <a href="mailto:Erminia.giorno@cs.camcom.it">Erminia.giorno@cs.camcom.it</a>

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Certificazione vini DOP filiera TERRE DI COSENZA

Tipologia di Procedimento:	<b>Certificazione vini DOP filiera TERRE DI COSENZA</b>
Breve descrizione del Procedimento:	Il procedimento si attiva con l'acquisizione dei dati resi dagli operatori di filiera con la dichiarazione di produzione. prelevamento campioni – analisi chimica – analisi organolettica emissione del certificato di idoneità DOP.
Riferimenti normativi	DL 61/2010 DM 11.11.2011
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio 10 – Agenda digitale e Struttura di Controllo
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Servizio Brunella Dho
Recapito telefonico del Responsabile:	0984/815 245
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:brunella.dho@cs.camcom.it">brunella.dho@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Comitato Certificazione vini;
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Delegato Comitato certificazione
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	SI
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/controlli-di-filiera-uve-e-vini-do-provinciale-terre-di-cosenza">http://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/controlli-di-filiera-uve-e-vini-do-provinciale-terre-di-cosenza</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	0984/815 245 - 267 Mail: <a href="mailto:agricoltura@cs.camcom.it">agricoltura@cs.camcom.it</a> ;
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	pagina dedicata ai servizi agricoltura sul sito informazioni a sportello e servizio telefonico;
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	- 12 giorni lavorativi per la certificazione dei vini novelli - 20 giorni lavorativi per la certificazione di tutti gli altri (come previsto dalla normativa vigente)
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Solo in nel caso del giudizio rivedibilità emesso dalla Commissione di Degustazione del campione; è possibile richiedere entro 60 giorni dal certificato di rivedibilità il prelievo di un nuovo campione . Decorso inutilmente tale termine la predetta partita di vino deve essere declassata.
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	In caso di inidoneità si può fare ricorso alla Commissione d'Appello istituita presso la sede centrale del MIPAAF; secondo le modalità ed ai sensi della disciplina prevista dal DM 11.11. 2011 artt. 10.11.12.13.14.
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	informativa sulla pagina web - Agricoltura – sezione riferimenti normativi <a href="http://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/controlli-di-filiera-uve-e-vini-do-provinciale-terre-di-cosenza">http://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/controlli-di-filiera-uve-e-vini-do-provinciale-terre-di-cosenza</a>
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare	I costi per il per la certificazione dei Vini della filiera DOP terre di Cosenza sono dettagliati nel tariffario

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	pubblicato sul sito camerale al link: <a href="http://www.cs.camcom.it/uploaded/Calab/Piano%20dei%20Controlli%20e%20Tariffario.pdf">http://www.cs.camcom.it/uploaded/Calab/Piano%20dei%20Controlli%20e%20Tariffario.pdf</a> e depositati presso il MIPAAF; e si pagano con bollettino postale alla Camera di Commercio di Cosenza;
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Responsabile di Struttura Dr.ssa Brunella Dho
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	invio mail o richieste telefoniche
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984 815 245 - <a href="mailto:brunella.dho@cs.camcom.it">brunella.dho@cs.camcom.it</a>

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

### Controlli Ispettivi e Sorteggio annuale aziende da sottoporre a visita ispettiva (viticoltori – vinificatori e imbottiglieratori)

Tipologia di Procedimento:	<b>Controlli Ispettivi e Sorteggio annuale aziende da sottoporre a visita ispettiva (viticoltori – vinificatori e imbottiglieratori)</b>
Breve descrizione del Procedimento:	il procedimento si attiva con le comunicazioni alle autorità competenti (ICQRF MIPAAF e Regione Calabria) della necessità di procedere al sorteggio annuale delle aziende della filiera soggette a controllo nelle percentuali di 10% vitivinicoli, 10% vinificatori, 15% imbottiglieratori entro il primo semestre dell'anno in corso; individuazione delle aziende e assegnazione degli ispettori e pianificazione delle attività ispettive, rispettivamente entro luglio per i viticoltori e entro nove. Dicembre per vinificatori ed imbottiglieratori; Esecuzione delle visite redazione e consegne dei verbali alle aziende verificate. Trasmissione dei verbali e delle valutazioni alla Struttura di Controllo, Delibera del Comitato di Certificazione sulle Conformità ed eventuali non conformità, che se gravi sono notificate dal responsabile dei Controlli all'azienda entro 15 gg. dall'accertamento, se lievi sempre il responsabile dei Controlli comunica all'operatore l'azione correttiva da intraprendere con il Modulo Trasmissione azione Correttiva. Se la non conformità lieve comporta sanzione pecuniaria il responsabile dei Controlli ne comunica all'ICQRF territoriale e alla Regione Calabria. Ultimata l'azione correttiva all'operatore la struttura ne verifica l'attuazione e volendo può predisporre ulteriore verifica ispettiva.
Riferimenti normativi	DM 794/2012
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio 10 – Agenda digitale e Struttura di Controllo
Responsabile del Procedimento:	Responsabile Struttura – Brunella Dho Rag. Massimiliano Manna –Funzionario Incaricato
Recapito telefonico del Responsabile:	0984/815 267
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:massimiliano.manna@cs.camcom.it">massimiliano.manna@cs.camcom.it</a> ;
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Responsabile Struttura, dr.ssa Brunella Dho; 0984/815245- brunella.dho@cs.camcom.it;
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Dirigente Area Servizi di Supporto e Promozione
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	NO
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	<a href="http://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/controlli-di-filiera-uve-e-vini-do-provinciale-terre-di-cosenza">http://www.cs.camcom.gov.it/it/content/service/controlli-di-filiera-uve-e-vini-do-provinciale-terre-di-cosenza</a>
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	non è prevista modulistica per questo procedimento in quanto non è a istanza di parte.
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	sito web, informazioni telefoniche;
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del	30 giugno

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Avverso le decisioni assunte dalla Struttura di controllo nei confronti degli operatori della filiera vitivinicola in ordine a ricorsi che dovessero originarsi circa il rilascio, la sospensione e la revoca della certificazione, nonché circa le modalità di conduzione e gli esiti delle verifiche ispettive, gli stessi possono adire l'Organo decidente i Ricorsi con ricorso in forma scritta e entro 30 gg. a pena di inammissibilità.
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Il ricorso può essere consegnato a mano all'Ufficio protocollo della Camera di commercio, oppure inoltrato per posta ordinaria tramite raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica certificata al seguente indirizzo: <a href="mailto:cciaa@cs.legalmail.camcom.it">cciaa@cs.legalmail.camcom.it</a> . La Segreteria tecnica provvede a dare riscontro della ricezione del ricorso con una comunicazione scritta inviata all'Azienda. L'Organo decidente i ricorsi valuta il ricorso presentato e ne comunica il giudizio entro quarantacinque giorni dal ricevimento dello stesso.
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	Non è prevista una modulistica per i reclami
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	I costi per il per le attività di controllo documentale , ispettivo ed analitico dei Vini della filiera DOP Terre di Cosenza sono dettagliati nel tariffario pubblicato sul sito camerale al link: <a href="http://www.cs.camcom.it/uploaded/Calab/Piano%20dei%20Controlli%20e%20Tariffario.pdf">http://www.cs.camcom.it/uploaded/Calab/Piano%20dei%20Controlli%20e%20Tariffario.pdf</a> e depositati presso il MIPAAF; e si pagano con bollettino postale alla Camera di Commercio di Cosenza;
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Responsabile di Struttura Dr.ssa Brunella Dho
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	invio mail a <a href="mailto:agricoltura@cs.camcom.it">agricoltura@cs.camcom.it</a> ;
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984/815 245 - <a href="mailto:brunella.dho@cs.camcom.it">brunella.dho@cs.camcom.it</a>

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Report semestrale alla Regione Calabria

Tipologia di Procedimento:	Report semestrale alla Regione Calabria
Breve descrizione del Procedimento:	Il responsabile del piano dei controlli fornisce periodicamente report su istanza del Ministero ICQRF sullo stato di evoluzione delle singole D.O., riportanti, anche i dati relativi alle produzioni vitivinicole certificate, imbottigliate ed esportate.
Riferimenti normativi	DM 794/2012
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio 10 – Agenda digitale e Struttura di Controllo
Responsabile del Procedimento:	Responsabile del Piano dei Controlli
Recapito telefonico del Responsabile:	0984/815 267
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:massimiliano.manna@cs.camcom.it">massimiliano.manna@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Struttura di Controllo. Il Responsabile del Piano dei Controlli predispone il Report.
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Il Responsabile di Struttura approva i Report
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	NO
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	Non è prevista alcuna modulistica in quanto il procedimento non inerte servizi rivolti agli operatori della filiera, riguardando invece attività di verifica ad iniziativa di ICQRF e Regione
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	Non prevista
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	Non prevista
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	semestrale
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	Non prevista
Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	Non prevista
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	Non prevista
Costi e modalità di pagamento relativi al procedimento (con indicazione del codice IBAN, del C/C postale, codici da indicare con riferimento al pagamento per la specifica tipologia di procedimento):	Non prevista
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Non prevista
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	Non prevista
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	Non prevista

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.

## Relazione annuale al Mipaf ed all'ICQRF

Tipologia di Procedimento:	Relazione annuale al Mipaf ed all'ICQRF
Breve descrizione del Procedimento:	Il responsabile del piano dei controlli fornisce una relazione annuale sull'attività di controllo svolta nell'anno precedente. Che viene trasmessa al Ministero ICQRF e alla regione entro il 1 marzo di ogni anno. Ingle D.O., riportanti, anche i dati relativi al numero di aziende controllate e % rappresentativa di queste ultime rispetto ai quantitativi complessivi di uva e vino rivendicati, movimentati ed imbottigliati, nonché numero aziende risultate conformi, le non conformità gravi e quelle lievi riscontrate. Oltre a: esito verifiche ispettive su viticoltori, in merito alle pratiche agronomiche, rese uva/ettaro; vinificatori, in merito alle giacenze, registri carico/scarico, operazioni tecnologiche, esito prove chimico-fisiche, esami degustazione ed eventuali ripetizioni di prove; imbottigliatori in merito alla rispondenza quantitativa dei vini a D.O con partite di vino da imbottigliare, corretto uso della denominazione, esito prove chimico-fisiche, degli esami di degustazione ed eventuali ripetizioni prove.
Riferimenti normativi	D.lgs. 61/2010 e DM 794/2012
Unità Organizzativa Responsabile:	Ufficio 10 – Agenda digitale e Struttura di Controllo
Responsabile del Procedimento:	Responsabile del Piano dei Controlli / Funzionario Incaricato
Recapito telefonico del Responsabile:	0984/815 267
Recapito Mail del Responsabile:	<a href="mailto:massimiliano.manna@cs.camcom.it">massimiliano.manna@cs.camcom.it</a>
Ufficio Competente all'adozione del provvedimento finale, con i relativi recapiti telefonici e mail	Struttura di Controllo
Responsabile ad emanare il provvedimento finale	Responsabile di Struttura
Procedimento <b>a istanza di parte</b> (indicare SI oppure NO):	NO
Link alla pagina del sito su cui è disponibile la modulistica del procedimento (in particolare per quelli ad istanza di parte):	non prevista
Riferimenti per la presentazione delle istanze e per le informazioni relative (mail, telefono, ecc.):	non prevista
Modalità di fruizione delle informazioni sui procedimenti:	non prevista
Tempistica del Procedimento (indicare il tempo previsto per la conclusione del procedimento ed altri eventuali termini rilevanti per la specifica tipologia):	1 marzo
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione) indicare SI oppure NO:	NO
Strumenti di tutela (amministrativa e giurisdizionale) nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale (ovvero nei casi fosse adottato oltre il termine fissato per la conclusione):	non prevista

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.



**Informazioni sulle Tipologie di Procedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013 – Art. 35 comma 1 e 2**

Modalità di attivazione degli strumenti di tutela:	non prevista
Link per la fruizione del servizio On line (in mancanza indicare i tempi previsti per la sua attivazione):	non prevista
non prevista	non prevista
Indicazione del nominativo che detiene il potere sostitutivo in caso di inerzia:	Responsabile di Struttura
Modalità di attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia:	
Recapiti del soggetto che detiene il potere sostitutivo (telefono e mail):	0984/815245

**Ai sensi del comma 2 art. 35 D.Lgs. 33/2013:** Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati; in caso di omessa pubblicazione, i relativi procedimenti possono essere avviati anche in assenza dei suddetti moduli o formulari. L'amministrazione non può respingere l'istanza adducendo il mancato utilizzo dei moduli o formulari o la mancata produzione di tali atti o documenti, e deve invitare l'istante a integrare la documentazione in un termine congruo.