



CAMERA DI COMMERCIO DI COSENZA
SELEZIONI PUBBLICHE PER ESAMI PER LA COPERTURA DI
N. 1 POSTO DI CATEGORIA “D” A TEMPO INDETERMINATO E PIENO
COMMISSIONE DI SELEZIONE
ESTRATTO DAL VERBALE N. 2 del 24.02.2023

Allegato 1 - Criteri di valutazione della prova scritta

Secondo l'art. 5 dell'Avviso di selezione, saranno ammessi alla prova orale i candidati che nella prova scritta avranno ottenuto un punteggio non inferiore a 21 punti su 30.

Criteri di valutazione della prova scritta – Fase 1

Le prove della Fase 1 sono rappresentate da:

- critical incident;
- focus sull'efficacia;
- in basket;
- quesiti a risposta multipla;

e sono volte ad accertare le soft skill inerenti al profilo di competenza e saranno svolte tramite la piattaforma web che provvederà ad attribuire i punteggi in maniera automatizzata, secondo le modalità descritte di seguito:

- nella prova denominata “**Critical incident**” ai candidati verranno presentate sei situazioni con quattro alternative di risposta ciascuna. La piattaforma misurerà le soft skill oggetto di verifica in funzione della frequenza ed intensità con cui esse risultano agite nelle risposte scelte tra quelle presentate come alternative possibili. Non risultano esserci risposte giuste o sbagliate: la risposta scelta dal candidato determina la rilevazione delle soft skill che maggiormente caratterizzano il suo agire;
- nella prova denominata “**Focus sull'efficacia**” ai candidati verranno presentate cinque differenti situazioni, a ciascuna delle quali sono associate otto azioni che possono essere implementate nel contesto delineato. Al candidato è richiesto di ordinare tali azioni in funzione di quanto egli si ritiene efficace nella loro realizzazione. La Piattaforma valuta le soft skill oggetto di verifica in relazione all'ordine delle azioni definito dal candidato. Non risultano esserci risposte giuste o sbagliate: la risposta scelta dal candidato determina la rilevazione delle soft skill che maggiormente caratterizzano il suo agire;
- nella prova denominata “**In basket**” si simula un contesto professionale e ai candidati viene presentato uno scenario al quale sono associati dieci quesiti, di cui otto con sette alternative di risposta ciascuno e due con modalità di risposta tramite ordinamento tra sette elementi proposti. Diversamente dalle altre parti, l'in-basket valuta le soft skill oggetto di verifica utilizzando molteplici e differenti modalità per le diverse tipologie di domande, sempre sulla base delle risposte fornite dal candidato.

Più specificamente, quattro quesiti misurano le soft skill in funzione della frequenza ed intensità con cui esse risultano agite nelle risposte scelte tra quelle presentate come alternative possibili.

Non risultano esserci risposte giuste o sbagliate: la risposta scelta dal candidato determina la rilevazione delle soft skill che maggiormente caratterizzano il suo agire.



Altri quattro quesiti, anch'essi caratterizzati da sette alternative di risposta ciascuno, concorrono alla valutazione di specifici indicatori di comportamento associati alle skill oggetto di valutazione.

Pertanto, nei suddetti otto quesiti con le sette alternative di risposta la scelta da parte del candidato dell'alternativa di risposta tra quelle possibili concorre alla valutazione di specifici indicatori di comportamento associati alle skill oggetto di valutazione.

I restanti due quesiti misurano le soft skill in funzione dell'ordine che il candidato, rispetto ad un criterio dato, attribuisce ai sette elementi presentati: il punteggio viene definito in funzione della corrispondenza tra l'ordine individuato dal candidato e quello caricato come corretto sulla piattaforma.

A ciascuno dei dieci quesiti è, inoltre, associata una domanda con tre alternative di risposta: la corrispondenza tra l'alternativa selezionata dal candidato e quella caricata come corretta sulla piattaforma concorre alla valutazione di uno specifico indicatore di comportamento associato alle skill oggetto di valutazione.

Successivamente, i punteggi attribuiti alle singole domande vengono sommati e ricondotti a una scala di valutazione a sette punti;

- nella prova denominata **“Quesiti a risposta multipla”** ai candidati vengono presentate delle domande, una per ciascuna soft skill oggetto di valutazione, inerenti al significato della soft skill e alle azioni necessarie per una sua efficace espressione. Ciascun quesito prevede tre possibili alternative di risposta: una è eccellente, una è adeguata, una è errata.

Nel caso in cui un candidato non completi tutte le risposte della prima fase, la piattaforma assegnerà in automatico, per ciascuna skill per la quale non risultano fornite risposte, un punteggio pari a 0 a tutti i quesiti non compilati del “Critical incident”, del “Focus sull'efficacia” e dell’“In basket” ed un punteggio di - 0,5 nei “Quesiti a risposta multipla”.

Il punteggio per ciascuna delle soft skill misurate nelle prime tre prove sopra elencate (“Critical incident”, “Focus sull'efficacia” e “In basket”) è calcolato come media ponderata tra i punteggi ottenuti: ai valori ottenuti nel “Critical incident” e a quelli dell’“In-basket” è assegnato un peso pari al 40%, mentre a quelli ottenuti nel “Focus sull'efficacia” è assegnato un peso pari a 20%.

Successivamente la piattaforma applica al valore risultante per ciascuna soft skill il punteggio (-0,5; 0; +0,5) derivante dalla parte “Quesiti a risposta multipla”.

Come operazione conclusiva, per ogni candidato la piattaforma calcola la media aritmetica tra i punteggi finali associati alle singole soft skill: il valore ottenuto si posiziona, quindi, in un intervallo di punteggi che va da 1 fino a 7. Tali punteggi esprimono, in termini assoluti, gradi diversamente elevati di rispondenza alle soft skill indicate nell'Avviso e quindi tanto più elevato è questo punteggio tanto maggiore è il grado di corrispondenza del candidato. Sulla scorta di tale presupposto, i valori espressi dalla piattaforma a conclusione di questa fase vengono convertiti, attraverso una proporzione, in punteggio espresso in trentesimi arrotondato al numero intero inferiore per valori decimali inferiori a 0,5.



Criteri di valutazione della prova scritta – Fase 2

Mediante l'utilizzo della piattaforma saranno presentati a ciascun candidato due quesiti a risposta aperta volti a valutare le conoscenze e capacità tecniche.

I due quesiti verranno estratti casualmente dalla piattaforma da due batterie di tre tracce ciascuna.

Gli elaborati dovranno avere ciascuno la lunghezza massima di 2000 battute spazi inclusi e dovranno essere svolti separatamente. La Commissione procederà alla correzione anche in caso di svolgimento di uno solo degli elaborati.

Per la valutazione la Commissione utilizzerà i seguenti criteri:

- padronanza e appropriatezza delle conoscenze tecnico-normative riferite alla materia oggetto del quesito;
- chiarezza nell'esposizione e rispondenza dei contenuti ai quesiti posti;
- individuazione degli elementi fondamentali del tema trattato ed evidenza di inferenze dalle premesse esposte
- adattamento dei contenuti tecnici esposti a situazioni di lavoro caratterizzanti le amministrazioni camerali.

Nella correzione, che avverrà in forma anonima dopo la conclusione della prova, la Commissione attribuirà, per ogni candidato, un voto espresso in trentesimi a ciascuno dei due quesiti a risposta aperta e – trattandosi di valutazione complessiva della seconda fase della prova scritta – procederà al calcolo della media tra i voti dei due quesiti, con arrotondamento al numero intero inferiore per valori decimali inferiori a 0,5.

Ai fini della formazione del punteggio finale della prova scritta, la Commissione stabilisce che le due fasi di lavoro abbiano un peso percentuale differente, pari al 40% per la prima fase e al 60% per la seconda; il punteggio assegnato ad ogni prova in ciascuna di dette fasi, espresso in trentesimi, pertanto, verrà riproporzionato secondo i valori di cui sopra e sommato a quello dell'altra, dando quindi origine all'unico punteggio finale attribuito al singolo candidato, riportato in trentesimi, con arrotondamento al numero intero inferiore per valori decimali inferiori a 0,5.