



PRIVACY POLICY RELATIVA AL TRATTAMENTO DATI, NELL'AMBITO DELLA PRENOTAZIONE, TRAMITE APP "CAMERA COMMERCIO COSENZA" DI APPUNTAMENTI PRESSO I LOCALI DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI COSENZA, A FAVORE DELL'UTENZA (ARTT. 12, 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 - GDPR)

Con questo documento, la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Cosenza (di seguito, anche più semplicemente, "la Camera di Commercio" o "la CCIAA") intende fornirLe le informazioni previste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "GDPR"), in merito al trattamento dei dati personali che La riguardano, nell'ambito del trattamento in questione. La presente informativa privacy è da ritenersi quale integrazione di quella generale, fornita dalla Camera di commercio, in ordine alla fruizione dei servizi camerale.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Cosenza, avente sede in via Calabria,33, P.IVA 01089970782 pec cciaa@cs.legalmail.camcom.it, tel. 0984 8151, sito internet cs.camcom.gov.it

2. DPO – Data Protection Officer / RPD – Responsabile della Protezione dei Dati

Al fine di tutelare al meglio i Suoi diritti e quelli degli altri individui di cui la Camera di Commercio di Cosenza tratta i dati personali, nonché in ossequio al dettato normativo (art.37 del GDPR), il Titolare ha nominato un proprio DPO, Data Protection Officer (nella traduzione italiana RPD, Responsabile della protezione dei dati personali).

I dati di contatto del DPO/RPD della Camera di Commercio di Cosenza sono i seguenti:

- indirizzo di posta elettronica certificata: cciaa@cs.legalmail.camcom.it
- indirizzo di posta elettronica ordinaria dpo@cs.camcom.it
- recapito postale c/o Camera di Commercio di Cosenza – via Calabria,33 - CAP (87100)

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali forniti saranno trattati esclusivamente:

- a) per lo svolgimento delle funzioni istituzionali per gli scopi per i quali sono raccolti, e, specificamente, in relazione al procedimento relativo alla prenotazione, via app "Camera Commercio Cosenza" di un appuntamento presso i locali della camera di commercio di Cosenza, utile ad agevolare la fruizione dei servizi camerale. La base giuridica di liceità del trattamento, in base all'art. 6, par. 1 del Regolamento UE 679/2016 è rinvenibile nell'esercizio del pubblico potere in base alla lett. e) (*"il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento"*);
- b) Invio di comunicazioni informative e promozionali. Previo suo espresso consenso, i dati raccolti saranno trattati dal Titolare per l'invio di comunicazioni informative e promozionali in ordine ad attività, servizi, eventi ed iniziative a vario titolo promossi dalla Camera di Commercio di Cosenza e/o da altri Enti del Sistema Camerale e relative a preferenze / ambiti da Lei espressamente indicati (ad esempio al momento dell'iscrizione al servizio informativo o alla richiesta di altri servizi offerti dalla CCIAA) e connessi alla posizione del Registro Imprese eventualmente associata all'utente.

Con riferimento al trattamento relativo alla finalità di cui alla lett. a) del par. 3 della presente informativa, saranno raccolti e trattati i seguenti dati personali di tipo comune:

- o Nome
- o Cognome
- o Numero di Cellulare
- o Codice Fiscale
- o Credenziali di accesso (numero di cellulare e password)

- o Prenotazione:
 - Data
 - Ora
 - Tipo di servizio prenotato
 - Eventuali note in fase di prenotazione

- Ufficio nel quale si è prenotato per il particolare servizio
 - o elenco delle operazioni di prenotazione e cancellazione con data e ora
 - o ulteriori dati comunicati o comunque resi disponibili dall'utente e/o dal visitatore (a titolo esemplificativo, le "note")

Con riferimento, invece, alle funzionalità dell'app "CAMERA COMMERCIO COSENZA" l'utente ha la possibilità di non utilizzare alcune delle funzionalità, non essenziali dell'applicazione, secondo le modalità che, a titolo esemplificativo, di seguito di riportano per alcune specifiche opzioni:

- **Utilizzo di hardware biometrico:** È possibile impedire il ricorso all'hardware biometrico scegliendo di non utilizzare questo metodo di autenticazione dopo il primo accesso.
- **Utilizzo del proprio calendario:** È possibile impedire l'inserimento dell'appuntamento nel calendario del device.

4. Trattamento di categorie particolari di dati e/o dati relativi a condanne penali e reati

Nell'ambito delle procedure oggetto della presente informativa il Titolare non tratta categorie particolari di dati e/o dati personali relativi a condanne penali e reati.

5. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale mancato conferimento

Con la presente informativa privacy, si rimarca che, in ordine al punto 3, lett. a), l'utente ha l'ulteriore possibilità di prenotare un appuntamento presso i locali della Camera di commercio, recandosi fisicamente presso l'Ente o inviando una comunicazione via posta elettronica, ordinaria o certificata. Qualora lei propenda per la prenotazione dell'appuntamento presso i locali della Camera di commercio, via *app*, si comunica che, per rispondere al meglio alle esigenze dell'utenza, la compilazione dei campi e il rilascio delle sue informazioni diviene necessario, per lo svolgimento delle finalità proprie del servizio che viene prestato.

Per la finalità di cui al punto 3, lett. b), il conferimento delle sue informazioni personali è libero. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per la CCIAA di contattarla per l'invio di comunicazioni promozionali informative su attività, novità ed aggiornamenti, riferiti all'Ente.

La Camera di Commercio di Cosenza, in conformità al provvedimento del Garante n. 224 del 9 giugno 2022, non utilizza Google Analytics e ne fa espresso divieto ai fornitori dell'Ente.

6. Modalità di trattamento

I dati saranno trattati da parte della Camera di Commercio, e dal personale appositamente autorizzato, esclusivamente per le finalità richieste e le informazioni personali verranno trattati principalmente con strumenti elettronici e memorizzati su supporti informatici. L'accesso all' APP "Camera Commercio Cosenza" comporta la eventuale registrazione di dati utilizzati al solo fine di garantire il corretto funzionamento del sistema, per il quale non sono attivati processi decisionali automatizzati.

7. Categorie di destinatari

I dati personali sono trattati presso la sede della Camera di commercio per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla normativa vigente. Non saranno oggetto di alcun altro tipo di comunicazione o diffusione se non in esecuzione di espliciti obblighi normativi. In particolare, i dati personali potranno essere comunicati:

- Al fornitore affidatario per la realizzazione dell'app per la prenotazione dei servizi camerali;
- alle società che erogano servizi tecnico-informatici;
- alle società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica;
- all'Azienda speciale della CCIAA.

8. Trasferimento di dati verso paesi terzi

I dati personali non vengono trasferiti a paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea o ad organizzazioni internazionali.

La Camera di Commercio si impegna a non far transitare i dati anche in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Qualora ciò sia necessario, attraverso società di servizio IT e comunicazioni telematiche, incaricate e selezionate anche sulla base delle loro certificazioni e delle loro dichiarazioni in merito ad affidabilità e sicurezza nel trattamento dei dati, l'eventuale trasferimento all'estero deve risultare comunque in linea con la normativa europea in materia di protezione dei dati personali poiché effettuato sulla base dei meccanismi di garanzia previsti dagli artt. 45 (decisione di adeguatezza) e 46 (garanzie adeguate) GDPR e, in assenza di ogni altro presupposto, sulla base delle deroghe definite dall'art. 49 (deroghe in

specifiche situazioni) GDPR. Tale trasferimento all'estero dei dati è attuato solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di una decisione di adeguatezza e che, dunque, garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali, oppure sulla base di clausole contrattuali tipo validate da un'Autorità di controllo europea e conformi ai modelli proposti dalla Commissione con Decisione 2010/87/UE.

9. Periodo di conservazione

I dati personali raccolti, per la finalità di cui al punto 3 a), saranno trattati per il tempo strettamente necessario alle finalità connesse alla gestione dell'appuntamento e verranno cancellati entro un massimo di 30 giorni dalla data di fruizione dell'appuntamento o della sua cancellazione. Tale periodo di conservazione si rende necessario per assicurare la piena funzionalità dell'applicazione e la possibilità di poter risolvere prontamente problematiche tecniche connesse alla creazione o cancellazione degli appuntamenti. Per la finalità di cui al punto 3 b) i dati saranno trattati fino ad una sua formale richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici.

10. Diritti dell'interessato e forme di tutela

Il Regolamento (UE) 2016/679 le riconosce, in qualità di Interessato, diversi diritti, che può esercitare contattando il Titolare o il DPO ai recapiti di cui ai parr. 1 e 2 della presente informativa.

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono:

- il diritto di conoscere se la Camera di Commercio ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

In ogni caso, ricorrendone i presupposti, Lei ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità che può reperire sul sito www.garanteprivacy.it.

Presa visione dell'informativa per il trattamento dei dati personali per la prenotazione, via app "CAMERA COMMERCIO COSENZA", di un appuntamento presso i locali della CCIAA

CONSENSO PER L'ADESIONE AL SERVIZIO INFORMATIVO DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI COSENZA - punto 3., lett. b)

L'interessato:

- letta e compresa l'informativa privacy della CCIAA di COSENZA sul trattamento dei propri dati;
- informato della possibilità di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato per ricevere ulteriori comunicazioni, scrivendo all'indirizzo: cciaa@cs.legalmail.camcom.it, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- consapevole che il diniego del consenso o la revoca dello stesso alle ulteriori comunicazioni non influirà in alcun

modo sulla possibilità di accedere comunque ai servizi camerale;

presta il consenso al trattamento dei dati personali per l'adesione al servizio informativo dell'Ente e per l'inoltro di comunicazioni informative e promozionali in ordine alle attività, ai servizi, agli eventi e alle iniziative a vario titolo promossi dalla Camera di Commercio di Cosenza e da altri Enti del Sistema camerale.

nega il consenso al trattamento dei dati personali per l'adesione al servizio informativo dell'Ente e per l'inoltro di comunicazioni informative e promozionali in ordine alle attività, ai servizi, agli eventi e alle iniziative a vario titolo promossi dalla Camera di Commercio di Cosenza e da altri Enti del Sistema camerale.

Questa informativa è stata aggiornata dall'ufficio10 dell'Ente in data 01/12/2022